

# 京都市春日野児童館 評価結果報告

## ＜Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織＞

### Ⅰ-Ⅰ 理念・基本方針

【評価項目】 Ⅰ-Ⅰ-(Ⅰ) 理念、基本方針が確立・周知されている。

Ⅰ-Ⅰ-(Ⅰ)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。

標準項目		評価
1	法人（児童館）に、児童の権利に関する条約（平成6年条約第2号）に掲げられた精神及び児童福祉法（昭和22年法律第164号）の理念に基づいた明確な理念、基本方針がある。	○
2	理念、基本方針が法人（児童館）内の文書や広報媒体（パンフレット、ホームページ等）に記載されている。	○
3	理念や基本方針は、会議や研修会での説明、会議での協議等をもって、職員への周知が図られている。	○
4	理念や基本方針は、わかりやすく説明した資料を作成するなどの工夫がなされ、利用者や運営協議会、利用者の組織等への周知が図られている。	○

【評価項目】 Ⅰ-Ⅰ-(Ⅰ) について

講評
<p>「社協基本構想」が運営の柱となっており、職員への理解を図るための研修会を毎年開催しています</p> <p>① 法人本部は「京都市の社協基本構想」を明示しています。この中では「一人ひとりがその人らしく輝く（権利擁護）」を謳い、子どもも含む地域住民一人ひとりの権利を守るための活動を目指すこととしています。また、具体的な児童館活動は「京都市児童館活動指針」を基礎的な考え方として行っています。</p> <p>② 上記①の「京都市の社協基本構想」は、ホームページやパンフレットに図示などしながら明示されています。年間活動計画書は4月、年間活動報告書は3月に放課後児童クラブ登録児童の保護者に配布・説明されています。また、各児童館のホームページで確認することができます。</p> <p>③ 毎年、新任館長のオリエンテーションや新採用の正職員に向けた研修を行っており、その中で法人運営の要である基本構想や方針について説明し、理解を図っています。</p>

## I-2 経営状況の把握

【評価項目】 I-2-(1) 経営環境の変化等に対応している。

I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。

標準項目		評価
1	社会福祉事業全体の動向について、具体的に把握し分析している。	○
2	地域の各種福祉計画の策定動向と内容を把握し分析している。	○
3	利用者数・利用者像等、児童館活動へのニーズ、潜在的利用者に関するデータを収集するなど、法人（児童館）が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。	○
4	定期的に児童館のコスト分析や児童館利用者の推移、利用率等の分析を行っている。	○

I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。

1	経営環境や実施する児童館活動の内容、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成、財務状況等の現状分析にもとづき、具体的な課題や問題点を明らかにしている。	○
2	経営状況や改善すべき課題について、役員（理事・監事等）間での共有がなされている。	○
3	経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。	○
4	経営課題の解決・改善に向けて具体的な取組が進められている。	○

【評価項目】 I-2-(1) について

講評
<p>法人本部は館長会で児童館の経営状況を把握し、課題抽出や課題解決に向けた対策を講じています</p> <p>① 法人本部に弁護士が委員長の児童館事業委員会を設置しています。この委員会は、児童福祉事業関係者、学識経験者などが委員になっており、それぞれの立場から児童館運営に関する意見が交わされ、情報・課題の分析を行っています。また、法人は市内各区の社会福祉協議会が会員となっており、会員社会福祉協議会から各区の地域福祉活動計画の内容と動向を把握し、分析しています。</p> <p>② 利用者数は、法人所管児童館共通のシステムによる日誌への入力データから、月報や年報を適時集計することができ、分析の資料になっています。このシステムでは、利用者個別の記録も確認できるようになっており、個別の利用者の要望・課題を把握する一環になっています。さらに、毎年、法人共通の「利用者共通アンケート」を各館で実施して、それぞれでニーズ分析を行って事業の検討や改善に繋げています。各館の集計は、法人本部においても集約し、分析を行っています。</p> <p>③ 各児童館の課題は、グループ館長会で法人本部も含め相互に共有して議論しています。近年の喫緊の経営課題は人材の確保・育成です。具体策として保育士、教諭等の養成校への訪問、授業への職員派遣、実習の積極受入れなどを行うとともに、福利厚生や処遇の見直しを図って職場の魅力を高めるなど、解決に向けた努力を行っています。</p>

### I-3 事業計画の策定

【評価項目】 I-3-(1) 中・長期(3～5年)的なビジョンと計画が明確にされている。

I-3-(1)-① 中・長期(3～5年)的なビジョンを明確にした計画が策定されている。

標準項目		評価
1	中・長期(3～5年)計画において、理念や基本方針の実現に向けた目標(ビジョン)を明確にしている。	○
2	中・長期(3～5年)計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。	○
3	中・長期(3～5年)計画は必要に応じて見直しを行っている。	○
4	中・長期(3～5年)計画は、児童館ガイドラインに示された、児童館の施設としての6つの基本特性並びに3つの特性を発揮させるような内容になっている。	○
5	中・長期(3～5年)計画は、子どもの福祉や地域の実情を十分に理解し、安定した財政基盤と運営体制を有し、継続的・安定的に運営することを目指す内容となっている。	○

I-3-(1)-② 中・長期(3～5年)計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。

1	単年度の計画には、中・長期(3～5年)計画の内容を反映した単年度における事業内容が具体的に示されている。	○
2	単年度の事業計画は、実行可能な具体的な内容となっている。	○
3	単年度の事業計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。	○

【評価項目】 I-3-(1) について

講評	
<p>法人本部が理念の具体化に向けた中・長期計画、各年度計画を策定し、各館はそれに応じて具体的な事業計画を策定する仕組みです</p> <p>① 「京都市の社協基本構想」に基づき、その実現に向けた児童館の推進計画を策定しています。さらに、推進計画に基づいて、年度ごとに重点項目を設定した事業計画を策定することにより、法人本部や各児童館が実施する取組みを具体的に示しています。</p> <p>② 法人の推進計画には「児童館ガイドラインを理解し、児童館運営の実態に引き寄せて役立てる」ことが明記されています。各児童館では、「児童館ガイドライン」、「京都市児童館活動指針」の内容を具体的な活動に引き寄せて、利用者・地域のニーズに基づいた、より具体的な事業計画を立案しています。また、職員はこうしたことを意識して日常の活動を行っています。</p> <p>③ 法人本部では年2回、館長ヒアリングの場を設けています。各館長はヒアリングにあたって職員との面談を実施しており、その中で各職員の目標設定や目標の達成度などを話し合っています。こうしたことを通して、各館の職員と児童館の評価が集約される仕組みになっています。</p>	

【評価項目】 I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。

I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。

標準項目		評価
1	事業計画が、職員等の参画や意見の集約・反映のもとで策定されている。	○
2	事業計画が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて評価されている。	○
3	評価の結果にもとづいて事業計画の見直しを行っている。	○

4	事業計画が、職員に周知（会議や研修会における説明等）されており、理解を促すための取組を行っている。	○
---	---	---

I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。

標準項目		評価
1	事業計画の主な内容が、利用者等に周知（配布、掲示、説明等）されている。	○
2	事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、利用者等がより理解しやすいような工夫を行っている。	○
3	事業計画については、利用者等の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。	○

【評価項目】I-3-(2) について

講評
<p>各館の事業計画は、利用者ニーズや職員の意見を総合的に検討し、改善を図りながら策定しています</p> <p>① 各館の事業計画の立案は、当年度の利用者アンケートや行事アンケート、職員の意見などを参考に全職員が参加する職員会議で広く議論した上で立案します。このプロセスにより、利用者ニーズを捉えた事業と必要な運営の改善に繋がっています。法人本部の事業計画は、各館が設置されている地域の課題や利用者ニーズを踏まえて総合的に検討して作成されます。その後、館長会で協議され最終的に確定していきます。その際、各館長はそれぞれの児童館の現状や職員の意見を踏まえて話し合いを行っています。</p> <p>② 法人本部の広報誌により事業計画と重点目標を発信しています。また、広報誌では、度々児童館に関する記事を掲載することで、活動を広く市民にアピールする機会としています。広報誌はホームページでも閲覧できるようにしてあります。</p> <p>③ 各館の事業予定は毎月発行する「児童館だより」でお知らせしています。また、活動の内容によっては別途チラシやポスターなどを作成して配布・掲示などを通じて広報しています。ホームページでも、児童館だよりや行事の情報が更新され、誰でも容易にアクセスできるようになっています。ただし、一部の児童館ではホームページの更新が遅れている状況が見受けられます。利用者や地域の方が児童館の活動を知る貴重な媒体ですので、小まめな情報更新に努めたいところです。</p>

## I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

【評価項目】I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。

I-4-(1)-① 児童館活動の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。

標準項目		評価
1	組織的に PDCA サイクルにもとづく児童館活動の質の向上に関する取組を実施している。	○
2	児童館活動の内容について組織的に評価(C:Check)を行う体制が整備されている。	○
3	定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上自己評価を行い、その結果を公表している。	○
4	評価を行う際には、利用者等の意見を取り入れるよう努めている。	○
5	第三者評価を定期的に受審している。	○
6	評価結果を分析・検討する場が、組織として位置づけられ実行されている。	○

I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。

標準項目		評価
1	評価結果を分析した結果やそれにもとづく課題が文書化されている。	○
2	職員間で課題の共有化が図られている。	○
3	評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。	○
4	評価結果にもとづく改善の取組を計画的に行っている。	○

【評価項目】I-4-(1) について

講評
<p>利用者共通アンケートや第三者評価などに取組み、事業の改善や質の向上に努めています。</p> <p>① 各館では、年間の方針や事業計画を立案する際に、利用者共通アンケートや事業後アンケート、および職員が日頃から得た利用者の声や意見、要望、課題などを収集・共有することにより、利用者のニーズに即した事業運営を実現するための意見交換が行われます。また、活動中の利用者の様子や変更が必要な事項については、日々の職員ミーティングや職員会議で協議し、迅速な対応を心掛けています。年度末には、当該年度の総括を行い、改善が必要な点の修正を図っています。これにより、継続的な改善プロセスを進め、見より効果的な対応が実現されるよう努めています。</p> <p>② 児童館が自己評価を行うための明確な評価基準の設定はなく、全館で行う利用者共通アンケートを、当該年度を振り返る際の指標としています。児童館担当部では、利用者共通アンケートの回答を全児童館分まとめ、その結果を、各館を通じて配布や掲示などで利用者にフィードバックする仕組みとなっています。利用者共通アンケートの結果は、児童館の改善点や良い点を把握する際の情報源となっており、各館が利用者に対してより適切なサービスを提供できるように努めています。</p> <p>③ 法人本部では、児童館の指定管理を目的として、全ての児童館で第三者評価を受審することとしています。評価結果の公表は、法人のホームページで行っています。評価を受審した児童館では、職員会議などの機会に課題を共有して話し合い、改善を図るよう努めています。</p>

## ＜Ⅱ 組織の運営管理＞

### Ⅱ-Ⅰ 管理者（館長等）の責任とリーダーシップ

【評価項目】 Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ) 管理者の責任が明確にされている。

Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。

標準項目		評価
1	管理者は、自らの経営・管理に関する方針と取組を明確にしている。	○
2	管理者は、自らの役割と責任について、組織内の広報誌等に掲載し表明している。	○
3	管理者は、自らの役割と責任を含む職務分掌等について、文書化するとともに、会議や研修において表明し周知が図られている。	○
4	平常時のみならず、有事（災害、事故等）における管理者の役割と責任について、不在時の権限委任等を含め明確化されている。	○

Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。

標準項目		評価
1	管理者は、遵守すべき法令及び児童館ガイドラインに示されている児童館の社会的責任、職場倫理等を十分に理解しており、利害関係者（取引事業者、行政関係者等）との適正な関係を保持している。	○
2	管理者は、法令遵守の観点での経営に関する研修や勉強会に参加している。	○
3	管理者は、福祉分野に限らず幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。	○
4	管理者は、職員に対して遵守すべき法令や児童館の社会的責任、職場倫理等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。	○
5	管理者は、事業の目的及び運営の方針、利用する子どもの把握、保護者との連絡、事故防止、非常災害対策、子どもや保護者の人権への配慮、子どもの権利擁護、守秘義務、個人情報の管理等の重要事項に関する運営管理規程 を定め、その内容を職員に周知、遵守するための取組を行っている。	○

【評価項目】 Ⅱ-Ⅰ-(Ⅰ) について

講評
<p>研修受講、マニュアル・規程類の整備や内容理解を進めることで、透明性の高い運営に努めています。</p> <p>① 新規採用職員や新たに児童館長になった職員は、4 月に行われる京都市児童館学童連盟の研修を受講することとなり、児童館ガイドラインや法令遵守、子どもの権利擁護、個人情報保護などの児童館が負う社会的責任について確認する機会としています。また、法人所管児童館では、毎年「職場倫理マニュアル」を基に研修を行うことになっています。研修は、職員ミーティングなどの際にアルバイトも含めて事例検討を実施しており、実施結果は法人に報告し、管理されています。こうしたことを通じて、一人ひとりのコンプライアンス意識を高め、透明性の高い運営ができるよう努めています。</p> <p>② 設備の修理や高額備品の購入時は、見積り合わせを行うことがルール化されています。また、一定額を超える大規模な事案は、法人本部に設けられている「法令順守審査会」の審査を経て入札・契約を行うこととなっているなど、利害関係者との適正な関係を保つための仕組みを確立しています。</p> <p>③ 法人本部が全館共通の規程やマニュアル類、各種の記入シートを作成しています。マニュアルはインターネット上のグループウェアに登録されており、館長も職員も確認することができます。マニュアルの内容確認は各館に委ねられ、職員会議などの機会に確認することになっています。</p>

【評価項目】Ⅱ-Ⅰ-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

Ⅱ-Ⅰ-(2)-① 児童館活動の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。

標準項目		評価
1	管理者は、実施する児童館活動の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。	○
2	管理者は、児童館活動の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。	○
3	管理者は、児童館活動の質の向上について組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	○
4	管理者は、児童館活動の質の向上について、職員の意見を反映するための具体的な取組を行っている。	○
5	管理者は、児童館活動の質の向上について、職員の教育・研修の充実を図っている。	○

Ⅱ-Ⅰ-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。

標準項目		評価
1	管理者は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、人事、労務、財務等を踏まえ分析を行っている。	○
2	管理者は、組織の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の働きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。	○
3	管理者は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、組織内に同様の意識を形成するための取組を行っている。	○
4	管理者は、経営の改善や業務の実効性を高めるために組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	○

【評価項目】Ⅱ-Ⅰ-(2) について

講評
<p>法人本部は、児童館の運営をより良いものとするために職員の資質向上を図る仕組を講じるよう努めています</p> <p>① 児童館の運営に関する評価・分析は、年間・月間・活動ごとの計画立案時に定めた目標をもとに、職員会議で行っています。所定の活動記録紙には評価欄があり、会議で話合った評価内容が記載されます。記録紙は、年度末の総括の際の資料となり、事業の改善に役立てられる仕組みです。また、法人本部には地域ごとにグループ化された「グループ館長会」が設定されており、館長相互の情報交換と、法人本部が各館の運営状況を把握する手段の一つとなっています。</p> <p>② 各館の館長は、「1 年間の目標設定」「人事異動希望調査」「フィードバック」を目的とした職員ヒアリングを行うことになっています。ヒアリングは、職員の業務上の目標設定や管理、アドバイスを伝える機会であり、職員が抱える仕事上の課題や意見を聴くための場となっており、児童館活動の質の向上や業務改善に繋げる役割を果たしています。また、職員ヒアリングの内容は、法人本部と館長間で行う館長ヒアリングにおいて職員の意見として共有され、法人所管児童館の方針決定や職員配置の参考となっています。</p> <p>③ 職員に外部団体の研修会への積極的な参加を促し、運営の参考となる基礎的知識と最新の情報を得ることで、児童館活動の質の向上が図られるように努めています。また、法人独自でもビジネスマナーや OJT 研修等を行い、担当部では感染症予防対策やエビペン、腰痛予防などの活動で即必要になる情報を伝えるほか、新任、主任、副館長等の経験別研修も実施しています。研修の受講後は各児童館で受講報告を行って、児童館全体で共有することで活動に活かしています。</p>

## Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

【評価項目】 Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。

Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。

標準項目		評価
1	必要な福祉人材や人員体制に関する基本的な考え方や、福祉人材の確保と育成に関する方針が確立している。	○
2	児童館活動の提供に関わる専門職（「児童の遊びを指導する者」（以下、「児童厚生員」という。）の配置等、必要な福祉人材や人員体制について具体的な計画がある。	○
3	計画にもとづいた人材の確保や育成が実施されている。	○
4	法人（児童館）は、様々な機会を活用して研修を実施し、職員の資質向上に努めている。	○
5	研修が日常活動に生かされるように、職員全員が子どもの理解と課題を共有し対応を協議する機会を設けている。	○
6	法人（児童館）として、効果的な福祉人材確保（採用活動等）を実施している。	○

Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。

標準項目		評価
1	法人（児童館）の理念・基本方針にもとづき「期待する職員像等」を明確にしている。	○
2	人事基準（採用、配置、異動、昇進・昇格等に関する基準）が明確に定められ、職員等に周知されている。	○
3	一定の人事基準にもとづき、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価している。	○
4	職員処遇の水準について、処遇改善の必要性等を評価・分析するための取組を行っている。	○
5	把握した職員の意向・意見や評価・分析等にもとづき、改善策を検討・実施している。	○
6	職員が、自ら将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みづくりができている。	○

【評価項目】 Ⅱ-2-(1) について

講評
<p>人材の確保と育成に向けて、様々な仕組みと取組を講じるよう努めています</p> <p>① 各館の人員体制は、市が定める配置基準基準を満たし、かつ効率的な運営が行われるよう、各館の利用者等の現状も照らして法人本部が採用・育成も含め計画を立案し、全館の体制のバランスを考慮して異動を行う仕組みです。そのため、職員の要望や資格の取得状況等を把握し、各館に必要な人材配置を行うよう配慮しています。</p> <p>② 職員の資質向上に向けたOJT等、日常の職務を通じて館長や先輩職員が助言や指導を行う仕組みがあります。また、職員個別に法人主催研修や外部研修への計画的な参加勧奨を行い、福祉施設職員としての基礎知識や安全対策等の児童館運営上必要になる知識を得ることとしています。職員は、研修受講後に職員会議等で研修内容を共有することにより、受講者本人の理解の深化と、児童館の質の向上に役立てています。</p> <p>③ 必要な人材の採用に繋げるために、職員の採用活動にあたっては大学訪問、民間企業の就職説明会、就職支援サイトなどの様々な手立てを活用して、多くの場や媒体で児童館の情報を発信しています。また、インターンシップや児童館見学会を実施し、実際に児童館の仕事に触れ、魅力を伝える機会を設けています。</p>



【評価項目】Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。

標準項目		評価
1	職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。	○
2	職員の有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを定期的に確認するなど、職員の就業状況を把握している。	○
3	職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。	○
4	定期的に職員との個別面談の機会を設ける、職員の悩み相談窓口を組織内に設置するなど、職員が相談しやすいような組織内の工夫をしている。	○
5	職員の希望の聴取等をもとに、総合的な福利厚生を実施している。	○
6	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に配慮した取組を行っている。	○
7	改善策については、福祉人材や人員体制に関する具体的な計画に反映し実行している。	○
8	福祉人材の確保、定着の観点から、組織の魅力を高める取組や働きやすい職場づくりに関する取組を行っている。	○

【評価項目】Ⅱ-2-(2) について

講評
<p>法人本部と館長が連携し、職員が働きやすい環境の維持、向上に努めています。</p> <p>① 職員の有給休暇の取得や時間外労働の管理は各館の館長が行い法人本部に報告しています。法人本部は報告内容を確認し、職員の勤務の状況によっては、有給休暇の取得指示を出したり、日常勤務中の効率的な運営を目指した聞き取りを行ったりして、働きやすい環境づくりに努めています。</p> <p>② 各館の館長は、年3回職員面談を行うことになっています。面談では、仕事の目標管理の他、職務に関する要望、仕事上の悩みなどの話を聴き、職員の個別の就業状況の把握に努めています。また、日ごろから職員との気軽な会話に努め、コミュニケーションを図りながら職員の状態に気を配るように心がけています。必要に応じて適時面談を行うこととしています。法人本部には職員が直接相談できる窓口を設置するほか、外部のカウンセラーに相談できる仕組みを設けてメンタルサポートも行っています。</p> <p>③ 有給休暇、夏季休暇、育児休業、育児短時間勤務等の制度を整えて取得の奨励を行うなど、職員の生活やライフステージの変化で生じる様々な事項に対応できるよう仕組みを整え、働きやすい環境づくりに努めています。男性の育児休業取得率の向上にも努めています。</p>

【評価項目】Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。

標準項目		評価
1	職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されている。	○
2	個別面接を行う等組織の目標や方針を徹底し、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標が設定されている。	○
3	職員一人ひとりが設定した目標について、中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われている。	○
4	職員一人ひとりが設定した目標について、年度当初・年度末（期末）面接を行うなど、目標達成度の確認を行っている。	○

Ⅱ-2-(3)-② 職員の研修に関する基本方針や計画が策定され、研修が実施されている。

標準項目		評価
1	組織が目指す児童館活動を実施するために、研修に関する基本方針や計画の中に、「期待する職員像」を明示している。	○
2	現在実施している児童館活動の内容や目標を踏まえて、研修に関する基本方針や計画の中に、組織が職員に必要とされる専門技術や専門資格を明示している。	○
3	研修が日常活動に生かされるように、職員全員が子どもの理解と課題を共有し対応を協議する機会を設けている。	○
4	策定された研修計画にもとづき、研修が実施されている。	○
5	定期的に計画の評価と見直しを行っている。	○
6	定期的に研修内容やカリキュラムの評価と見直しを行っている。	○

Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの研修の機会が確保されている。

標準項目		評価
1	個別の職員の知識、技術水準、専門資格の取得状況等を把握している。	○
2	新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的な OJT が適切に行われている。	○
3	階層別研修、職種別研修、テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技術水準に応じた研修を実施している。	○
4	外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を勧奨している。	○
5	職員一人ひとりが、研修の場に参加できるよう配慮している。	○

【評価項目】Ⅱ-2-(3)について

講評
<p>職員一人ひとりが目標を掲げ、日常の子ども支援や研修受講により資質向上を図る仕組みがあります</p> <p>① 年度当初に、職員一人ひとりが法人本部指定の目標設定シートに記入します。その後、館長との面談が行われ、設定された目標について話し合いが行われます。館長はこれによって各職員の目標を把握し、業務の中で達成のためのアドバイスなどが提供される仕組みになっています。</p> <p>② 職員は、法人の「職員信条」を名札の裏面に配して、常に法人所管児童館の職員としての心構えを意識して職務に当たるように促しています。また、法人では「キャリアに応じた研修一覧」を研修管理の一環としてまとめています。児童館はこれを参考にして研修計画を立て、各職員のキャリアと必要性に基づいた研修参加の推進を行っています。研修参加後は児童館内で受講報告を実施して知識の共有を行うとともに、研修資料も共有し、各館の活動に活かされるように努めています。</p> <p>③ 法人主催の研修以外にも自治体や外部団体が実施する研修も積極的に取り入れて研修計画を策定しています。研修は、職員の勤務時間内に受講できるように計画され、受講が必要な職員のシフトも配慮されることで、どの職員も平等に研修機会を持つことができます。</p>

【評価項目】Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の児童館活動に関わる専門職等の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。

標準項目		評価
1	実習生等の児童館活動に関わる専門職の教育・育成についてのマニュアルが整備されている。	○

2	実習生については、学校側と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。	○
---	--	---

【評価項目】Ⅱ-2-(4)について

講評
<p>実習生を受け入れる体制を整えて、児童館を担う人材育成に協力するよう努めています</p> <p>① 実習生の受入れのための「実習生受入れの手引き」が作成され、各館はこの手引きを参考にしながら、実習生の受入れを行います。併せて、個人情報の取扱い、罹患報告といった実習生にも遵守してもらう必要がある事項について書面化して説明することで、利用者の安全も確保しています。</p> <p>② 実習にあたっては、学校の実習担当教員と連携し、本人の学びと成果に繋がるよう実習中に行うプログラムを検討しています。実習中は学校側から担当教員が来館し、実習生の様子を確認しながら今後の実習の進め方について再確認する時間を持つなど、実習が学生にとって有意義な体験となるよう協力をしています。</p>

## Ⅱ-3 運営の透明性の確保

【評価項目】Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。

標準項目		評価
1	ホームページ等の活用により、法人（児童館）の理念や基本方針、提供する活動の内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。	○
2	事業内容について自己評価を行い、その結果を公開するよう努めている。	○
3	児童館における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公表している。	○
4	第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公表している。	○
5	法人（児童館）の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人（児童館）の存在意義や役割を明確にするように努めている。	○
6	地域へ向けて、理念や基本方針、児童館で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。	○

Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。

標準項目		評価
1	法人（児童館）における事務、経理、取引等に関するルール、職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員等に周知している。	○
2	法人（児童館）における事務、経理、取引等について内部監査を実施するなど、定期的に確認されている。	○
3	法人（児童館）の事業、財務について、外部の専門家による監査支援等を実施している。	○
4	外部の専門家による監査支援等の結果や指摘事項にもとづいて、経営改善を実施している。	○

【評価項目】Ⅱ-3-(1) について

講評
<p>財務情報や第三者評価の結果の公表を行うなど、運営の透明性の確保に努めています</p> <p>① 法人本部の基本情報は、ホームページに「京都市の社協基本構想」などの運営理念、事業計画・予算、事業報告・決算等が掲載されており、誰でも確認ができるようになっています。</p>

- ② 法人本部の事務・経理等については、監査法人を導入して定期的に監査が行われています。また、毎年法人運営館の中から2館が監査法人の訪問を受け、ヒアリングと確認を受け、事務や金銭管理などについて指導を受けるなど、透明性の確保に徹底して取り組んでいます。
- ③ 法人運営の各館は、指定管理の切り替え時を目途に第三者評価を受審することになっています。受審結果は法人ホームページに掲載しています。また、第三者評価を受審しない館については、利用者共通アンケートを行い、これを基に年度末に総括を行い、改善点を検討するなど、次年度の運営に繋げています。また、利用者アンケートの結果は利用者にフィードバックしています。

## Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

【評価項目】 Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。

Ⅱ-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。

標準項目		評価
1	地域との関わり方について基本的な考え方を文書化している。	○
2	活用できる社会資源や地域の情報を収集し、掲示板の利用等で利用者に提供している。	○
3	利用者の個別的状況に配慮しつつ地域の行事や活動に参加する際、必要があれば職員やボランティアが支援を行う体制が整っている。	○
4	児童館や利用者への理解を得るために、地域の人々と利用者との交流の機会を定期的に設けている。	○
5	個々の利用者のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。	○
6	地域住民等が児童館を活用できるように働きかけることなどにより、児童館の周知を図るとともに、地域の人材・組織等との連携・協力関係を築いている。	○

Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。

標準項目		評価
1	ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。	○
2	地域の学校教育等への協力（職場体験、触れ合い授業等）について基本姿勢を明文化している。	○
3	ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している。	○
4	ボランティアに対して利用者との交流を図る視点等で必要な研修、支援を行っている。	○

【評価項目】 Ⅱ-4-(1) について

講評
<p>地域の子育ち・子育ての拠点となって、地域との繋がりを築きながら運営するよう努めています</p> <p>① 法人本部は、児童館を「地域の子育て支援の拠点」として位置づけています。所管の児童館は、遊びなどを通じた地域の子どもの健全育成と放課後児童クラブ事業、乳幼児子育て家庭の支援を基本とし、それぞれの地域の実情に合わせて、地域との繋がりを大切にしながら、子どもと子育て家庭の支援に取り組んでいます。ホームページでは「地域と連携し、子どもたちを見守り、子育てを支援する地域社会を創造すること」を明示しています。</p> <p>② 児童館では、地域住民や様々な団体と連携し、児童館まつり開催したり、地域の方を講師として迎えたクラブ活動や講座を実施したりするなど、子どもたちと地域住民が交流する機会を積極的に提供しています。</p> <p>③ 児童館では、掲示板などを活用して地域の子育てに関する情報を発信したり、他の施設や団体のパンフレットを配架したりするなど、利用者に地域の社会資源の発信に積極的に取り組んでいます。また、利用する子どもや子</p>

育て家庭の状況に応じて、適切な社会資源を紹介したり、関連づけたりするなどの必要な支援も行っています。

- ④ 法人本部にボランティアセンターが設置され、ボランティア活動の普及・促進に努めています。児童館に対しては「ボランティア受け入れの手引き」「ボランティアの手引き」を用意しており、受入れる児童館とボランティアに対して、ボランティアを受け入れる意義、ボランティアの際の注意事項などについて示し、双方の理解を深め、活動がスムーズに行えるよう支援をしています。

【評価項目】Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。

Ⅱ-4-(2)-① 児童館として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。

標準項目		評価
1	当該地域の関係機関・団体について、個々の利用者の状況に対応できる社会資源を明示したリストや資料を作成している。	○
2	職員会議で説明するなど、職員間で情報の共有化が図られている。	○
3	関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。	○
4	地域の関係機関・団体の共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。	○

【評価項目】Ⅱ-4-(2) について

講評
<p>地域の社会資源と必要な連携を図り、子どもや子育て家庭のニーズや課題の対応を図っています</p> <p>① 各児童館では、地域の小・中学校、保育園、幼稚園、区の子どもはぐくみ室や児童相談所などと利用者ニーズや課題に応じて連携と情報の共有等を行える体制があります。また、地域の実情に応じて民生・児童委員、自治連合会、少年補導などの団体と連携関係を持っています。こうした社会資源は事務室に連絡先が貼りだされていたり、一覧化したりなど各館が利用しやすい形でまとめています。</p> <p>② 社会資源の情報は上記①のようにまとめてあり、利用者支援に関わる重要事項のため、職員全員で共有して活用できるようにしています。</p> <p>③ 児童館は子どもたちが通学している小学校や卒園児が在籍していた保育所との継続的な連携を築いており、常時情報交換が可能な関係が構築されています。さらに、地域子育て支援ステーション事業の基幹ステーションとして機能し、積極的に地域の子育て支援施設とのネットワークを構築しています。児童館運営協力会も組織し、定期的な説明会や意見交換の場を提供することで、地域との連携を強化しています。</p>

【評価項目】Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。

標準項目		評価
1	法人（児童館）が実施する事業や運営協議会の開催、関係機関・団体との連携、地域の各種会合への参加、地域住民との交流活動などを通じて、地域の福祉ニーズや生活課題等の把握に努めている。	○

Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。

標準項目		評価
1	把握した地域の福祉ニーズ等にもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。	○
2	多様な機関等と連携して、社会福祉分野のみならず、地域コミュニティの活性化やまちづくりなどにも貢献している。	○
3	法人（児童館）が有する福祉サービスの提供に関するノウハウや専門的な情報を、地域に還元する取組を積極的に行っている。	○

4	地域の防災対策や、被災時における福祉的な支援を必要とする人びと、住民の安全・安心のための備えや支援の取組を行っている。	○
---	---	---

【評価項目】Ⅱ-4-(3) について

講評
<p>子どもを中心とした地域の福祉向上に向けて、地域の様々な機関・団体と連携・協働しています</p> <p>① 各児童館に設置されている児童館運営協力会での意見聴取や、小学校運営協議会、各地域の各種団体への会合出席での意見交換、日ごろの利用者との会話などから地域の情報を聞き取っています。この中で、地域のニーズや課題を把握して、相互に連携・協力をしたり、事業化に繋げたりしています。</p> <p>② 地域子育て支援ステーション事業の基幹ステーションとして、小学校域の子育て関係機関の中心となって、情報交換、協働事業などに取組んでいます。また、民生委員が行う地域の子育てサロンの運営に協力するなど、地域子育て支援の核としての役割を果たしています。</p> <p>③ 法人本部では、基本構想として「災害に強い福祉のコミュニティづくり」を掲げ、地域の防災訓練への積極的な参加や被災時の小学校への避難誘導想定を小学校と話をして進めるなどの活動を通じて利用者の安全確保に注力しています。また、京都市の「災害時における子どもの一時預かり等の協力に関する協定書」に基づき、地域からの要請に応じて職員の避難所への派遣、放課後児童クラブ登録児童以外の子どもの預かりを行うことになっており、地域全体での協力を促進し、災害時における子どもたちの安全を確保しています。</p>

## Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-Ⅰ 利用者本位の福祉サービス

【評価項目】 Ⅲ-Ⅰ-(Ⅰ) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

Ⅲ-Ⅰ-(Ⅰ)-① 利用者を尊重した児童館活動について共通の理解をもつための取組を行っている。

標準項目		評価
1	理念や基本方針に、利用者を尊重した児童館活動の実施について明示し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○
2	利用者を尊重した児童館活動の提供に関する「倫理綱領」や規程等を策定し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○
3	利用者を尊重した児童館活動の提供に関する基本姿勢が、個々の活動の標準的な実施方法等に反映されている。	○
4	利用者の尊重や基本的人権への配慮について、組織で勉強会・研修を実施している。	○
5	利用者の尊重や基本的人権への配慮について、状況を把握する仕組みがあり、必要に応じて対応を図っている。	○

Ⅲ-Ⅰ-(Ⅰ)-② 利用者のプライバシー保護に配慮した児童館活動が行われている。

標準項目		評価
1	利用者のプライバシー保護について、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務等を明記した規程・マニュアル等が整備され、職員への研修によりその理解が図られている。	○
2	規程・マニュアル等にもとづいて、子どもの利益に反しない限りにおいて、プライバシーに配慮した児童館活動が実施されている。	○
3	利用者にプライバシー保護に関する取組を周知している。	○

【評価項目】 Ⅲ-Ⅰ-(Ⅰ) について

子ども・家庭の一人ひとりの権利擁護の徹底に向けた、職員の意識向上のための取組みがあります	
①	法人本部では、「京都市の社協基本構想」の中で、基本目標を『共に生きるまち「京都」の実現』とし、「一人ひとりがその人らしく輝く」を地域共生社会の視点として取り上げています。児童館においても、一人ひとりの子どもの育ちと、家庭の状況に応じた支援を地域社会との連携を行いながら実践しています。また、「職員信条」には、「私たちは、住民一人ひとりの尊厳と自己決定を尊重し、共に生きるまちづくりを進めます」と謳われており、ことあるごとに確認に努めています。
②	法人本部では、「社協児童館 職場倫理マニュアル」「職場倫理チェックシート」を策定しており、各児童館で読み合わせを行って職員間の職場倫理に対する認識を共有するよう伝えています。また、このマニュアルには児童館で起こりうる倫理として問題となる 19 の事例が明示されており、各館で事例検討を行い、法人本部に実施報告をすることになっています。
③	法人本部でプライバシーポリシーを策定しており、ホームページへの掲載、児童館内での掲示により利用者に示しています。また、児童館たより等で子どもの写真を使用する場合に向けて、事前に保護者に説明を行って納得の上で同意書を提出していただくこととしています。また、具体的に写真を利用する場面では、あらためて該当保護者に使用の確認をしています。

【評価項目】Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。

Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して児童館を利用するために必要な情報を積極的に提供している。

標準項目		評価
1	理念や基本方針、実施する児童館活動の内容や児童館の特性等を紹介した資料を、公共施設等の多くの人が入手できる場所に置いている。	○
2	組織を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。	○
3	児童館の利用希望者については、個別に丁寧な説明を実施している。	○
4	児童館で行われている事業等への見学、体験利用等の希望に対応している。	○
5	利用希望者に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。	○

Ⅲ-1-(2)-② 児童館活動の開始・変更にあたり利用者にわかりやすく説明している。

標準項目		評価
1	児童館活動の開始・変更時の活動の内容に関する説明と同意にあたっては、利用者の自己決定を尊重している。	○
2	児童館活動の開始・変更時には、利用者がわかりやすいように工夫した資料を用いて説明している。	○
3	説明にあたっては、利用者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。	○
4	児童館活動の開始・変更時には、利用者等の同意を得たうえでその内容を書面で残している。	○
5	配慮が必要な利用者への配慮についてルール化され、適正な説明、運用が図られている。	○

【評価項目】Ⅲ-1-(2) について

講評
<p>利用者に納得して利用してもらえるよう、児童館の活動内容などは、わかりやすい表示と説明を心がけています。</p> <p>① 法人本部が所管児童館共通の児童館案内パンフレットの様式を準備しています。各館ではこの様式を基にして児童館の実情に即したパンフレットを作成しています。パンフレットには児童館の役割・方針と活動内容、利用概要、館内図が明示しており、児童館の玄関などの自由に手に取れる場所に配架しています。</p> <p>② 始めて利用する来館者には積極的に声を掛け、パンフレットを直接お渡しして、利用する際に困らないように必要な説明を行います。放課後児童クラブは、毎年度末に保護者対象の登録説明会を行います。その際には法人本部共通の「学童クラブ入会のご案内」を利用して説明しています。</p> <p>③ 利用者への説明に使用する案内等の資料は、京都市の対応変更や館長の意見を確認・参考にして、毎年、法人本部で見直しと変更を行っています。利用者に対する説明は、各館の館長が利用者の状況を見ながらわかりやすい説明を心がけています。必要に応じて法人本部が館長の相談に応じ、より適切な案内ができるよう対応しています。</p>

【評価項目】Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。

Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。

標準項目		評価
1	利用者満足に関する調査が定期的に行われている。	○
2	利用者満足を把握し、児童館活動の充実を図る目的で、運営協議会等を設置し、職員等が出席している。	○
3	利用者満足に関する調査の担当者等の設置や、把握した結果を分析・検討するために、利用者参画のもとで検討会議の設置等が行われている。	—
4	分析・検討の結果にもとづいて具体的な改善を行っている。	○



【評価項目】Ⅲ-Ⅰ-(3) について

講評	
利用者共通アンケートを実施して、分析・検討・改善を行う仕組みが所管児童館に行き渡っています	
①	法人本部が所管児童館共通の「利用者共通アンケート」を設定しており、各館は年1回実施することになっています。保護者、小学生、中高生を対象としています。また、放課後児童クラブ向け、乳幼児クラブ保護者向けなど、各館で適時必要なアンケートを実施して利用者満足とニーズの把握に努めています。
②	法人本部では地域の各種団体が構成メンバーとなる児童館運営協力会の各館設置を進めています。現在、25館の設置があり、未設置館についても設置が実現するよう児童館に対して支援を行っています。運営協力会開催の際にはできる限り館長が出席し、児童館の活動内容を説明するとともに、協力会の構成メンバーから地域の子どもに関わる情報や意見などを聴取し、児童館の運営に活かしています。
③	上記①、②などで得た結果は、各館で総括などの際の貴重な資料となるほか、法人本部で総合的に分析され、各館に情報共有される仕組みですが、利用者の参画による結果の分析・検討は確認できませんでした。

【評価項目】Ⅲ-Ⅰ-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。

Ⅲ-Ⅰ-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。

標準項目		評価
1	苦情解決の体制（苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置や解決に向けた手順の整理）が整備されている。	○
2	苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を利用者等に配布し説明している。	○
3	苦情記入カードの配布やアンケート(匿名)を実施するなど、利用者等が苦情を申し出しやすい工夫を行っている。	○
4	苦情内容については、受付と解決を図った記録が適切に保管されている。	○
5	苦情内容に関する検討内容や対応策については、利用者等に必ずフィードバックしている。	○
6	苦情内容及び解決結果等は、苦情を申し出た利用者等に配慮したうえで、公表している。	—
7	苦情相談内容にもとづき、児童館活動の質の向上に関わる取組が行われている	○

Ⅲ-Ⅰ-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。

標準項目		評価
1	利用者が相談したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成している。	○
2	利用者等に、その文書の配布やわかりやすい場所に掲示する等の取組を行っている。	○
3	相談をしやすい、意見を述べやすいスペースの確保等の環境に配慮している。	○

Ⅲ-Ⅰ-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。

標準項目		評価
1	職員は、日々の児童館活動において、利用者が相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。	○
2	意見箱の設置、アンケートの実施等、利用者の意見を積極的に把握する取組を行っている。	○
3	相談や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めたマニュアル等を整備している。	○
4	職員は、把握した相談や意見について、状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。	○
5	意見等にもとづき、児童館活動の改善に向けた取組を行っている。	○

6	対応マニュアル等の定期的な見直しを行っている。	○
---	-------------------------	---

【評価項目】Ⅲ-Ⅰ-(4) について

講評		
<p>利用者が要望や苦情の申し出をしやすい環境を整備し受け付け、迅速な対応と質の向上に役立っています</p>		
①	法人本部で「苦情解決規則」を策定しており、これに基づいて各館で苦情解決に対応する体制も整っています。対応内容は「苦情記録様式」に記録されます。利用者が要望や苦情を申し出ることができることは、児童館の玄関口に掲示をして知らせています。	
②	利用者から申し出があった要望や苦情のうち、すぐに対応が必要な内容については、その内容について職員会議などで共有し、分析と対応方法の検討を行い、迅速に対応するよう心がけています。対応の記録は、法人共通の様式に経過を含めて記録される仕組みとなっており、各館で蓄積されています。すべての館で共通に対応を図った方がよい内容の場合は、グループ館長会等で共有され、それぞれの館の質の向上にも役立てられます。	
③	利用者からの相談は、立ち話で話を聴くような件から、あらたまった場を設ける必要のある課題までありますが、いつでも受け付ける体制です。場を設ける必要がある場合は、児童館の限られたスペースで行うため、利用者が少ない時間帯を選んで設定するなどの相談者への配慮に努めています。また、日頃からの利用者との信頼関係の構築に気を配り、敷居が低く、話しかけたり、相談したりしやすい雰囲気づくりを心がけています。苦情内容、解決結果の公表については確認することができませんでした。	

【評価項目】Ⅲ-Ⅰ-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。

Ⅲ-Ⅰ-(5)-① 安心・安全な児童館活動の提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。

標準項目		評価
1	リスクマネジメントに関する責任者の明確化（リスクマネジャーの選任・配置）、リスクマネジメントに関する委員会を設置するなどの体制を整備している。	○
2	事故発生時の対応と安全確保について責任、手順（マニュアル）等を明確にし、職員に周知している。	○
3	利用者の安心と安全を脅かす事例の収集が積極的に行われている。	○
4	収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組が行われている。	○
5	職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。	○
6	事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的に評価・見直しを行っている。	○
7	来館時、帰宅時の安全対策について、保護者への協力を呼びかけ、地域の関係機関・団体等と連携した不審者情報の共有や見守り活動など地域ぐるみの安全確保策を講じている。	○

Ⅲ-Ⅰ-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。

標準項目		評価
1	感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。	○
2	感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を作成し、職員に周知徹底している。	○
3	担当者等を中心にして、定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催している。	○
4	感染症の予防策が適切に講じられている。	○
5	感染症の発生した場合には対応が適切に行われている。	○
6	感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を定期的に見直している。	○

Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。

標準項目		評価
1	災害時の対応体制が決められている。	○
2	立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類、福祉サービス提供を継続するために必要な対策を講じている。	○
3	利用者及び職員の安否確認の方法が決められ、すべての職員に周知されている。	○
4	食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を整備している。	○
5	防災計画や事業継続計画（BCP）等を整備し、地元の行政をはじめ、学校、消防署、警察、自治会、福祉関係団体等と連携するなど、体制をもって訓練を実施している。	○

【評価項目】Ⅲ-1-(5) について

講評
<p>利用者の安全確保のためのマニュアル整備と適時の更新が進められています</p> <p>① 法人本部で各館共通の「事故対応マニュアル」を策定し、法人本部が管理するインターネットアプリで職員がいつでも確認が可能なようにして活用されています。また、各館では緊急時に必要となる手順のフロー化や、連絡先を一覧化して掲示するなど、必要な時に慌てずに対応ができるようにしています。</p> <p>② 利用者の事故やヒヤリとした事案については、事故報告書やヒヤリハット報告書に記入して、報告をすることになっています。その内容は児童館内で共有・原因分析され、再発防止や未然防止に繋がっています。また、こうした情報は法人本部で収集し、各館の主任を対象とした主任研修での事例検討の機会に、各館への情報と再発防止策の共有を行うなど役立てられています。</p> <p>③ 感染症対策や災害時の対応などについても、マニュアルの策定、職員研修の実施などの対策を施しています。感染症に関しては、国や自治体が定める方針やルールを遵守して、適時施設運営、利用者対応が進められています。また、社会状況にあわせて最新の対応が図れるよう、常にマニュアルの見直しを行い、現在はBCPの策定にも着手しています。</p>

## Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

【評価項目】Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。

Ⅲ-2-(1)-① 児童館活動について標準的な実施方法が文書化され活動が提供されている。

標準項目		評価
1	標準的な実施方法が適切に文書化されている。	—
2	標準的な実施方法には、利用者の尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢が明示されている。	—
3	標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。	—
4	標準的な実施方法にもとづいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。	—

Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。

標準項目		評価
1	児童館活動の標準的な実施方法の検証・見直しに関する時期やその方法が組織で定められている。	○
2	児童館活動の標準的な実施方法の検証・見直しが定期的に実施されている。	○
3	検証・見直しにあたり、職員や利用者等からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。	○

【評価項目】Ⅲ-2-(1) について

講評

職員が行うべき実施方法や手順、活動内容は各館の状況に応じて決め、改善検討が必要な際も適時対応する体制です

- ① 各館の活動内容は、京都市児童館活動指針に示されている「子ども育成」、「子育て家庭支援」、「地域福祉促進」を柱とし、これに沿って計画・検討されています。具体的に日常的な活動で行う業務や全職員が最低限行わなければならない事項については、各館の利用者や地域の状況に応じてルール化され、全職員が同一に対応できるよう標準化に努めていますが、文書化されている場合とされていない場合が見受けられます。
- ② 日常の実施状況は、児童館日誌、学童クラブ日誌、月間活動報告書などに記録し、特に詳細を残す必要がある事項は別記してファイリングするなど職員間で情報の共有が確実に図られるように各館で工夫しています。また、月間活動報告書は法人本部への提出が義務付けられており、法人本部が館の活動内容を確認する仕手立てとなっています。
- ③ 実施方法や活動内容の振り返りは毎年度末に行います。法人本部が行う利用者共通アンケート、事業ごとアンケート、日常の利用者の声、職員の意見を反映して一年間の総括を行った上で、検証・改善の検討・新たな計画を立案します。また、直ぐに対応が必要な事項は、日々の職員ミーティングで情報共有と意見交換が行われ直ちに改善が図れるよう心がけています。

【評価項目】Ⅲ-2-(2) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

Ⅲ-2-(2)-① 児童館活動の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。

標準項目		評価
1	日常の利用状況や活動の内容等を、組織が定めた統一した様式によって把握し記録している。	○
2	計画等にもとづく児童館活動が実施されていることを記録により確認することができる。	○
3	記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導等の工夫をしている。	○
4	組織における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。	○
5	情報共有を目的とした会議の定期的な開催等、部門横断での取組がなされている。	○
6	パソコンのネットワークシステムを利用や記録ファイルの回覧等を実施して、事業所内で情報を共有する仕組みが整備されている。	○

Ⅲ-2-(2)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。

標準項目		評価
1	個人情報保護規程等により、利用者の記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関する規定を定めている。	○
2	個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されている。	○
3	記録管理の責任者が設置されている。	○
4	記録の管理について個人情報保護の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。	○
5	職員は、個人情報保護規程等を理解し、遵守している。	○
6	個人情報の取扱いについて、利用者に説明している。	○

講評

日々の記録の電子化を図り、アクセス権限などの情報の保護管理を徹底して、適切な情報の蓄積と活用に努めています

- ① 法人本部は、各館に対して日々の活動記録を共通のフォームで電子データとして入力・記録することを義務付けています。記録はキーワードで個人別記録などに集約できるよう書き方を共通化しており、入力のための研修を行って、共有と整理の効率化を図るように努めています。
- ② 法人本部では、法人内各部が出席する合同会議、担当部長連絡会、館長会議がそれぞれ実施されることになっています。これにより、法人からの情報の共有や指示が各館に下ろされる仕組みになっています。
- ③ 法人では「個人情報取り扱いハンドブック」を作成しており、個人情報保護のための仕組みの確立と職員への徹底を図っています。各館では、ネットワークにより情報共有や確認の効率化を図りながらも、情報へのアクセス権限の設定や守秘義務の徹底、誓約書への記名などにより、慎重な個人情報管理を行っています。

## ＜児童館の活動内容に関する事項＞

### Ⅰ、児童館の施設特性

【評価項目】 Ⅰ－(Ⅰ) 施設の基本特性が児童館の理念と目的に基づいて設定されている。

標準項目		評価
1	子どもが自らの意思でひとりでも利用することができている。	○
2	子どもが遊ぶことができている。	○
3	子どもが安心してくつろぐことができている。	○
4	子ども同士にとって出会いの場になることができている。	○
5	年齢等の異なる子どもが一緒に過ごし、活動を共にすることができている。	○
6	子どもが困ったときや悩んだときに、職員に相談できるようになっている。	○

【評価項目】 Ⅰ－(Ⅰ)について

講評
<p>子どもたちが来館した時に楽しくなるような工夫があり、異年齢で遊んでいます</p> <p>① 玄関には、大きなモニター（テレビ画面）があり、子どもたちが楽しく過ごしている様子が、動画で映し出されています。また、モニターの隣には水槽が設置され、魚を鑑賞することができます。子どもたちが、ワクワクした気持ちで来館する工夫がされています。</p> <p>② 2階には2部屋あり、静的な遊び（カードゲーム、工作等）と動的な遊び（卓球等）ができます。子どもたちが遊びやすいように、遊具が種別にケースに整理されています。多様な遊びのなかから子どもたち自身が選び、異年齢で遊べる環境構成がされています。</p> <p>③ 高学年児童が駄菓子屋さんになる「こどもマーケット」の取組では、一般来館児童からも参加者を募ります。低学年児童は、高学年児童とペアで買い物をすることで、交流を深めています。</p> <p>④ 職員がにこやかで、どんな子どもでも優しく受け入れる雰囲気を持っています。職員が、子どもを常に見守り、適切な声かけをしているので、子どもたちにとっていつでも相談しやすい環境となっています。</p>

【評価項目】 Ⅰ－(Ⅱ) 児童館の特性である、拠点性、多機能性、地域性を発揮している。

標準項目		評価
1	地域における子どもの居場所になっている。	○
2	職員が日常的に子どもと関わり、子どものあらゆる課題に直接対応し、必要に応じて関係機関に橋渡ししている。	○
3	児童館が地域の人々に見守られた安心・安全な環境となっており、そこで子どもが自ら成長していくことができている。	○
4	子どもの発達に応じて地域全体へ活動を広げている。	○
5	住民や関係機関等と連携して、地域における子どもの健全育成の環境づくりを進めている。	○

【評価項目】 Ⅰ－(Ⅱ)について

講評
<p>地域の様々な子どもの居場所となっており、必要に応じて、関係機関と連携し対応しています</p> <p>① 児童館での日常的な遊びや、多様なグループ活動（卓球・切りえ等）、行事（マーケット等）を通して、地域の子どもたちが、楽しく遊んだり、活動ができるよう配慮しています。</p>

- ② 児童館の中だけではなく、近隣の公園でも活動を定期的実施し、公園で遊んでいる子どもも巻き込んで遊んでいます。今後は、近隣の公園だけではなく、遠方の公園や学校等へも出向き遊びや活動を広げる計画があります。そこで気になる子どもがいれば関係機関と連携して課題に対応していくことができます。
- ③ 運営協力会やネットワーク会議で、子どもの様子を伝える等、課題を共有しています。また、オンライン上でも情報交換できるよう工夫されています。

【評価項目】 1-(3) 子どもの権利を保障するための取組が徹底されている。

標準項目		評価
1	子どもの思想・信教の自由について、最大限に配慮し保障している。	○
2	子どもに影響のある事柄に関して、子どもが意見を述べ参加できるような機会を設けている。	○
3	子ども自身が子どもの権利を知る機会が設けられている。	○
4	子どもの権利擁護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。	○
5	権利侵害の防止と早期発見のための具体的な取組を行っている。	○

【評価項目】 1-(3) について

講評
<p>子どもたちの最善の利益を大切にしながら接することを心がけています</p> <p>① 職員は、日常的に子どもたちが児童館活動へ主体的に関われるよう配慮しています。子どもの意思を尊重し、自分で決定することを自然に促し見守ることを大切にしています。</p> <p>② 子どもだけではなく、保護者にも、「子どもの最善の利益」が大切であることを伝えていきます。保護者懇談会では、日常の様子を撮影した動画を流し、保護者と子どもの姿を共有することに努めています。</p> <p>③ 子ども同士のトラブルが生じた際は、その子の気のすむまで話を聴くことを職員間で徹底しています。どのような時も子どもたちが納得しないまま帰すことがないように心がけています。</p> <p>④ 利用者アンケートや、高学年会議など、子どもの意見を取り入れる機会を設けています。</p>

## 2、遊びによる子どもの育成

【評価項目】 2-(1) 子どもの発達の特徴や発達過程を理解し、一人ひとりの心身の状態を把握して子どもの育成を行っている。

標準項目		評価
1	職員が、子どもの発達の一般的な特徴や発達過程について、研修等を通じて学んでいる。	○
2	子ども一人ひとりの発達特性を把握し、発達の個人差を踏まえて適切な支援を行っている。	○
3	遊び及び生活の場で、その時々一人ひとりの心身の状態に気を配りながら、子どもと信頼関係を築くよう努めている。	○
4	子どもへの対応について、個々の事例に関する検討が職員間で行われている。	○

【評価項目】 2-(1) について

講評
<p>職員は、子どもの発達について学習し、発達の個人差をふまえて対応しています</p> <p>① 職員は研修等に参加し、子どもの発達について、理解を深めています。研修参加者は、職員会議で内容を報告し、全体化する仕組みとなっています。</p>



- ② 職員は、発達には個人差があることを理解し適切な対応をしています。配慮が必要な子どもへの支援については京都市児童館学童連盟の専門職員による巡回指導を受け、支援方法の具体的なアドバイスを受けて対応しています。
- ③ 児童館と学童クラブが連携し、子どもに対しての事例を検討し、記録に残しています。日々の日誌入力システムから個人記録をリンクさせ、職員の誰もが支援内容を共有し、職員会議で検討できるようにしています。

【評価項目】 2-(2) 子どもが自ら遊びを作り出したり遊びを選択できるようにしている。

標準項目		評価
1	子どもが自ら遊びを作り出せるよう、環境を整えている。	○
2	子どもが自由に遊びを選択できるようになっている。	○
3	空間や図書、玩具、遊具等が、子どもの発想で自由に安全に遊べるように工夫されている。	○
4	子どもが自発的・創造的に活動できるよう、対応や働きかけについて職員間で確認しあっている。	○

【評価項目】 2-(2) について

講評
<p>整理された環境の中で、遊びを選択しやすくなっています</p> <p>① 子どもが自ら遊びを安心安全に、作り出せるよう、おもちゃや設備の整理・点検を毎月行っています。</p> <p>② 子どもが自由に遊びを選択できるよう、玩具などは種類別にケースに収納されています。これまで子どもたちが片づけにくい様子だったため動線や収納方法を工夫した結果、後片付けがスムーズになりました。</p> <p>③ 毎日のミーティングの中で、子どもへの援助について確認しています。子どもたちから自然発生的に生まれる遊びや取組を吸い上げ、時にさりげなく集団遊びへの展開を働きかけるよう職員間で検討しています。</p>

【評価項目】 2-(3) 子ども同士が同年齢や異年齢の集団を形成して、様々な活動に自発的に取組めるように援助している。

標準項目		評価
1	乳幼児から小学生、中・高校生世代までの幅広い年齢の子どもが日常的に気軽に来館している。	○
2	幅広い年齢の子どもが一緒に過ごす場があり、日常的に交流したり一緒に遊んだりする様子が見られる。	○
3	職員は、子どもが様々な活動に自発的に取組めるように意識して関わっている。	○
4	職員は、一人ひとりの子どもの仲間集団との関わりについて具体的に把握しており、それぞれの集団の成長と その中での個人の成長の過程を意識して関わっている。	○
5	子どもに対する個別・集団の援助について記録し、職員間で事例検討をしている。	○

【評価項目】 2-(3) について

<p>地域のなかの多様な世代の子ども達が集い、交流し、成長しています</p> <p>① 午前中は乳幼児の利用があり、午後になると、小学生が、異年齢で過ごしています。時々、中学生が卓球をしに来るなど、幅広い年齢の子どもが来館しています。</p> <p>② 職員は、一人ひとりの子どもの仲間集団との関わりについて把握しており、集団を通して、個々人が成長している過程を把握しています。子ども同士の関係の変化を長い目で見守り、職員間で共有することを大切にしています。</p> <p>③ 児童館と学童クラブが連携し、子どもに対する個別・集団の援助について検討し、記録に残しています。</p>
--



### 3、子どもの居場所の提供

【評価項目】 3-(1) 子どもが安全に安心して過ごせる居場所になるような環境づくりや援助を行っている。

標準項目		評価
1	乳幼児から中・高校生世代までのすべての子どもが、日常的に気軽に来館できる。	○
2	来館する子どもの住所、氏名、年齢、緊急時の連絡先等を、登録するなどの方法で把握に努めている。	○
3	乳幼児や障害のある子どもも安心して利用できる環境が整えられている。	○
4	利用者がくつろいだり、待ち合わせしたり、自由に交流したりできる空間があり、使いやすい雰囲気である。	○

【評価項目】 3-(1) について

講評
<p>乳幼児から中高生世代までの全ての子どもを歓迎して受け入れています</p> <p>① 職員は温かくゆったりとした雰囲気、乳幼児から中・高校生世代までの全ての子どもを歓迎して受け入れています。児童クラブを卒業した児童が、友達とオニムゲームをしたり、仲の良い職員との会話を楽しみに来館する様子も見られます。</p> <p>② 初めての利用者には利用表を記入してもらいますが、子どもについては自宅で保護者に記入してもらったものを持参してもらい、緊急時の連絡先を確認するようにしています。</p> <p>③ 2階のオープンスペースで、利用者はくつろぎながら、思い思いの遊びをし、自由に交流しています。職員は部屋の掃除やおもちゃの消毒を丁寧に行い、部屋を清潔を保ち、居心地の良い空間を整えるよう心がけています。</p>

【評価項目】 3-(2) 中・高生世代の利用に対する援助がある。

標準項目		評価
1	中・高校生世代も利用できるようになっている。	○
2	中・高校生世代の文化活動やスポーツ活動等に必要なスペースや備品がある。	○
3	中・高校生世代が自ら企画する活動がある。	—
4	思春期の発達特性について、職員が理解するための取組が行われている。	—

【評価項目】 3-(2) について

講評
<p>中・高校生世代の来館を歓迎して受け入れています</p> <p>① 中・高校生世代を歓迎して受け入れており、一部の中高生の居場所となっています。土曜日午後5時から、男女数人の中学生が卓球や、カードゲームをして遊んでいます。中学校にもおたよりを掲載してもらおう計画があり、中学生の利用の拡大を目指しています。</p> <p>② 中学生が来館した際は、友達同士でリラックスして過ごせるように、職員は見守っています。また、なかにはふらっと来館する子もいるため、一度限りではなく継続的な支援につなげるような関係づくりの構築を課題として取り組んでいます。</p>

## 4、子どもの意見の尊重

【評価項目】 4-（1） 子どもの年齢及び発達に応じて子どもの意見を尊重している。

標準項目		評価
1	子どもの年齢や発達に応じて子どもの意見を尊重している。	○
2	意見だけでなく子どもの気持ちも汲み取っている。	○
3	日常的に子どもの声を拾い、職員間で話し合っ、児童館の活動や運営に柔軟に取り入れている。	○
4	遊びや行事・イベント等のアイデアが、子どもたちの間から活発に出されている。	○

【評価項目】 4-（1）について

講評
<p>低学年も高学年も、どんな子どもでも、意見を言いやすい雰囲気があります</p> <p>① 低学年については、日常的に職員が子どものつぶやきを拾い、活動につなげています。高学年は高学年会議等を通して、意見を運営に反映させています。</p> <p>② 遊びや行事・イベントのアイデアが、子どもたちの間から活発に出されています。オニム大会やカラオケ大会は、子どもたちの声を反映して、実現されました。日頃おとなしい子が歌ったり、歌が苦手な子はダンスをするなど、子どもたちの新たな一面に気づく機会になりました。</p> <p>③ 児童クラブでは、帰りの会で、自由に意見を述べる機会を設けています。また、子どもたちからの「おやつ配りをしたい」という声がお手伝いに発展し、立候補した子が交替でおやつ配布を担当しています。</p>

【評価項目】 4-（2） 子どもの意見が運営や活動に反映されている。

標準項目		評価
1	意見箱や掲示板、アンケートなど、子どもの意見を汲み取る仕組みがあり、活用されている。	○
2	子ども会議、子ども企画、子ども実行委員会など、子どもが児童館の運営や活動に対して意見やアイデアを述べる機会があり、機能している。	○
3	職員会議や研修の場等で、子どもの意見を反映させる仕組みがある。	○
4	運営や活動に子どもの意見を反映した、具体的な事例がある。	○

【評価項目】 4-（2）について

講評
<p>子どもの意見が、運営や活動に反映される仕組みがあります</p> <p>① 年に数回「ほしいものアンケート」を実施し、子どもの意見を汲み取り、おもちゃや本等を購入しています。</p> <p>② 高学年会議や夏のお楽しみ会（実行委員会）等、子どもが児童館の運営や活動に対して意見やアイデアを述べる機会があります。</p> <p>③ ハロウィン行事では、近隣の通所介護事業所でのけん玉披露やプレゼントするためのリース作りなど、子どもたちの自主性や達成感を大切に取組を行ってきました。</p>

## 5、配慮を必要とする子どもへの対応

【評価項目】 5-（1） 配慮を必要とする子どもへの対応を行っている。

標準項目		評価
1	障害の有無に関わらず子ども同士がお互いに協力できるような活動内容や環境に配慮している。	○
2	児童館を利用する子どもの間で、いじめ等の関係が生じないように配慮している。万が一発生した場合には早期対応に努め、適切に対応している。	○
3	保護者に不適切な養育等が疑われる場合には、市区町村や関係機関と連携し対応している。	○
4	児童虐待が疑われる場合には、市町村又は児童相談所に速やかに通告し、適切に対応している。	○
5	福祉的な課題があると判断した場合に、地域や学校等の社会資源と連携し支援している。	○
6	障害のある子どもの利用に当たっては、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号）に基づき、合理的配慮に努めている。	○

【評価項目】 5-（1）について

講評
<p>配慮を必要とする子どもを注視し、必要があれば関係機関と連携し対応しています</p> <p>① 児童館を利用する子どもの様子（服装や顔色・言動等）を注視し、問題の早期発見に努めています。</p> <p>② 子どもたちの集団の変化を注視し、気になるケースは職員間で確認するとともに、必要に応じて小学校や保護者と連携し、早期解決に努めています。</p> <p>③ 保護者に対しては、相談しやすい雰囲気をつくり、必要に応じて関係機関と連携し対応しています。京都市児童館学童連盟の専門職による巡回指導などでの気づきは、保護者の気持ちに寄り添いながら丁寧に対応しています。具体的には、発達障害の見立てがあった場合、「お友達との関係がよくなるように支援していきます」など、保護者の気持ちに配慮した発言を心がけています。</p>

【評価項目】 5-（2） 子どもの活動の様子から必要があると判断した場合には、家庭と連絡を取って支援を行っている。

標準項目		評価
1	子どもへの支援のために、必要に応じて家庭や学校等と連絡を取って支援をしている。	○
2	子どもの発達や家庭環境等の面で特に配慮が必要な子どもには、発達支援に関わる関係機関等と協力して援助を行っている。	○
3	必ず記録をとり職員間で共有を図るとともに、継続的な支援につなげている。	○

【評価項目】 5-（2）について

講評
<p>職員間で情報共有し、必要に応じて家庭や学校に連絡しています</p> <p>① 子どもへの支援のために、必要に応じて家庭や学校等と連絡を取り支援をしています。また新1年生の児童クラブの入会に際しては、就学支援シートをもとに保育所とも連携して事前に情報交換を行っています。</p> <p>② 家庭との連携を重視し、子どもの送迎や行事の際には保護者との会話を積極的にするようにしています。その際は、気になる点だけでなく、その子の良いところも伝えるように職員全体で意識統一しています。</p> <p>③ 児童館の職員と児童クラブの職員とで、記録を作成し、情報共有をしています。援助方法なども共同で検討しています。</p>

## 6、子育て支援の実施

【評価項目】 6-（1） 保護者の子育て支援を行っている。

標準項目		評価
1	子どもとその保護者が、自由に交流できる場を提供し、交流の促進に配慮している。	○
2	子どもの発達上の課題について、気軽に相談できるような子育て支援活動を実施している。	○
3	保護者が広く地域の人々との関わりをもてるような支援を実施している。	○
4	児童虐待の予防に向けて、保護者の子育てへの不安や課題に対して継続的に支援し、必要に応じて相談機関等につないでいる。	○

【評価項目】 6-（1）について

講評
<p>ひとつの部屋を、午前中は乳幼児保護者向けにレイアウトを変えて運営しています</p> <p>① 通年の登録制乳幼児クラブ「いちごクラブ」や自由遊びや絵本の読み聞かせを行う「あそびのひろば」「よちよちひろば」、民生委員へ悩み相談ができる子育てサロンなど、保護者同士が交流したり情報交換のできるプログラムを設定しています。</p> <p>② 午前中は、小学生向けの部屋を乳幼児保護者向けに変え（机を片付け、乳幼児向けの大型遊具を出す）、乳幼児が過ごしやすいうように限られたスペースを工夫して実施しています。</p> <p>③ 登録制の乳幼児クラブは利用人数が3～4組と多くないので、周知の工夫（おたよりの他、保健センターや公園でのPR等）が望まれます。</p>

【評価項目】 6-（2） 保護者と協力して乳幼児支援を行っています。

標準項目		評価
1	乳幼児支援を保護者と協力して実施している。	○
2	参加者が主体的に運営できるように支援している。	○
3	乳幼児と中・高校生世代等との触れ合い体験を実施している。	—

【評価項目】 6-（2）について

評価
<p>乳幼児クラブへ保護者が主体的に参加できるよう配慮して取り組んでいます</p> <p>① 登録制の「いちごクラブ」では、保護者からのリクエストをもとに工作や体操などの活動を取り入れ、保護者が主体的に参加できるようさりげなく働きかけています。</p> <p>② 乳幼児と中・高校生世代等との触れ合い体験のためには、中高生の利用促進、および中学校・高等学校との連携が重要です。今後の取組に期待します。</p>

## 7、地域の健全育成の環境づくり

【評価項目】 7-（1） 地域の健全育成環境づくりに取り組んでいる。

標準項目		評価
1	児童館を利用する子どもが地域住民と直接交流できる機会を設けている。	○
2	児童館を出て、地域の児童遊園や公園、子どもが利用できる他の施設等で事業を実施することがある。	○

3	地域のイベントに児童館の子どもを連れて参加することがある。	—
4	地域の子どもの育成活動に協力している。	○
5	地域住民や NPO、関係機関等と連携して活動している。	○

【評価項目】 7-(1) について

講評
<p>館外活動が、児童館と地域をつなぐ活動となっています</p> <p>① 「公園であそび隊」や「小学校の校庭で遊ぶ」などの屋外活動は、子どもの遊びの幅を広げるだけではなく、児童館を知ってもらい、地域と児童館をつなげる活動となります。コロナ禍以前まで実施していた、近隣の通所介護事業所訪問は、子どもの思いやりの気持ちを醸成する機会にもなっています。</p> <p>② 子育て支援ステーションのネットワーク会議では関係団体と地域の子どものに関する情報交換を行っています。また連携する保育所の礼拝堂を借りてコンサートを行うなど、つながりを生かした活動に取り組んでいます。</p> <p>③ 交通安全教室や避難訓練、公園で消防車を見せってもらうなど地域の子どもの巻き込んだ関係機関との交流を通じて、地域のなかで児童館の認知度を高めることにつなげています。</p> <p>④ 児童館の建物が分かりにくいので、建物に目立つ看板の設置や近隣に「児童館あります」の表示などを検討し、地域へ向けてアピールすることが望まれます。</p>

## 8、ボランティア等の育成と活動支援

【評価項目】 8-(1) 子どもを含めたボランティア等の育成と活動支援を適切に行っている。

標準項目		評価
1	子どもの遊びの延長に、お手伝いやボランティア活動を取り入れ、児童館ボランティアとして育成している。	○
2	子どもボランティアの活動支援を健全育成活動の一環と捉えて実施している。	○
3	乳幼児の保護者の主体的な活動を支援しつつ、ボランティアとして育成している。	○
4	地域住民を受け入れ、ボランティアとして育成している。	○

【評価項目】 8-(1) について

講評
<p>職員の得意を生かした活動見本がボランティアの発掘につながります</p> <p>① 日常の遊びのほか、卓球グループや切り絵の活動、おまつりや高齢者訪問などを通して、子どもが「人が喜んでくれることが嬉しい」と思える環境づくりに取り組んでいます。</p> <p>② 職員が自主的に始めた公園清掃ですが、自分たちが利用する公園は自分たちできれいにしようと、月1回、子どもたちも地域の方と一緒に取り組んでいます。職員と子どもで実施していることが、地域をフィールドにしたボランティア活動となっています。</p> <p>③ 職員の得意を生かした活動（卓球・切り絵・カラオケ・オニム等）は、子どもや、地域の人が、ボランティアをする見本となっています。今後は、地域や保護者の方の得意を生かしたボランティア活動が実施できるよう計画しています。</p>



## 9、子どもの安全対策・衛生管理

【評価項目】 9-(1) 子どもの安全対策・衛生管理を行っている。

標準項目		評価
1	子どもに施設・遊具の適切な利用方法を伝え、安全に遊べるようにしている。	○
2	子どものケガや病気の応急処置の方法について、研修や訓練に参加している。	○
3	事故やケガの発生時には直ちに保護者への報告を行うとともに、事故報告書を作成し、市町村に報告している。	○
4	飲食を伴う活動を実施するときは、提供する内容について事前に保護者に具体的に周知し、誤飲事故や食物アレルギーの発生予防に努めている。	○
5	来館時の手洗いの励行、採光・換気等保健衛生に十分に配慮し、子どもの健康に配慮している。	○

【評価項目】 9-(1) について

講評
<p>子どもへの注意喚起やトラブルが起きた時などの丁寧な対応で、事故を最小限にしています</p> <p>① 誰にも安心して児童館を利用してもらうため、来館時には、職員が必ず立ち合い、手洗いや消毒の注意喚起を行い、夏場は水分補給を促しています。また事前に危険な遊びをしないよう説明していますが、それでもケガや病気が起こった際には保護者への連絡や応急処置など迅速な対応に努めています。</p> <p>② 食物アレルギーに関しては、書面で保護者と確認しています。トラブルに関しても、保護者が納得できるよう、事実確認を徹底し、丁寧に説明しています。また、職員は行政研修や館内研修などで救急法の習得に努めています。</p>

## 10、学校・地域との連携

【評価項目】 10-(1) 学校・地域との連携を行っている。

標準項目		評価
1	児童館の活動と学校の行事等について情報交換を行っている。	○
2	児童館や学校での子どもの様子等について情報交換を行っている。	○
3	災害や事故・事件等が発生した場合には学校と速やかに連絡を取り合える体制を整えている。	○
4	児童館の運営や活動の状況等について地域住民等に積極的に情報提供を行い、信頼関係を築くよう努めている。	○
5	地域住民等が児童館を活用できるように働きかけるなど、地域の人材・組織等との連携・協力関係を築くよう努めている。	○

【評価項目】 10-(1) について

講評
<p>学校や地域との連携を行い、課題を共有しています</p> <p>① 児童館だよりは、小学校に全校配布しており、予定変更がある場合は学校からの通知を受けています。中学校への周知の方法を検討しています。</p> <p>② 児童クラブ所属児童がいるクラス担任と懇談会を実施しています。懇談会の会場を、児童館にすることにより、教員の児童館への敷居が低くなり、訪問しやすくなっています。また、館内の見学を通して、児童館への理解も深まっています。</p> <p>③ 今後、健全育成団体や子育て自主グループなどへの貸し館機能を発揮することにより、さらに地域連携が深まる</p>

ことが期待されます。

【評価項目】 10-(2) 運営協議会等が設置され機能している。

標準項目		評価
1	児童委員、社会福祉協議会、母親クラブ等の地域組織の代表者の他、学識経験者、学校教職員、子ども、保護者等を構成員とする運営協議会等が設置されている。	○
2	子どもを運営協議会等の構成員にする場合には、会議時間の設定や意見発表の機会等があることを事前に知らせるなどに配慮し、子どもが参加しやすく発言しやすい環境づくりに努めている。	—
3	運営協議会等は、年間を通して定期的に開催し、臨時的に対応すべき事項が生じた場合は、適宜開催している。	○

【評価項目】 10-(2) について

講評
<p>運営協議会の他、オンラインでも情報交換ができるようにしています</p> <p>① 春日野児童館運営連絡会が設置され、校長や町会、自治会、民生委員等、地域の多様な人々が構成員となっています。そこでは児童館の活動を報告すると共に、児童館に対する意見を伺う機会となっています。</p> <p>② 運営協議会は年2回の開催ですが、その他にオンラインで子どもの様子を伝えています。今後、児童館活動に関係する地域の全ての方をオンラインでつなぐ取組に発展させることを検討しています。</p>

※以下の項目は選択項目です。児童館内で放課後児童クラブを行っている場合のみご記入ください。

## 11、放課後児童クラブの実施（選択項目）

【評価項目】 11-(1) 放課後児童クラブを児童館の持つ機能を生かして運営している。

標準項目		
1	放課後児童クラブが市区町村の基準条例（最低基準）に基づいて行われている。	○
2	放課後児童クラブに在籍する子どもと児童館に来館する子どもとが交流できるよう活動を工夫している。	○
3	放課後児童クラブに在籍する子どもと地域の子どもや住民とが直接交流できる機会を設けている。	○

【評価項目】 11-(1) について

講評
<p>自由来館児童と児童クラブ所属児童の交流が盛んに行われています</p> <p>① 放課後児童クラブが市区町村の基準条例（最低基準）に基づいて実施されています。</p> <p>② 児童館の中に放課後児童クラブが併設されており、児童館来館児童との交流がしやすいです。また、児童クラブには高学年の登録が増えており、低学年の来館児童との交流がされています。</p> <p>③ 子どもたちと地域の方が交流する夏のお楽しみ会があります。コロナ禍で実施されていなかった児童館まつりの再開が期待されます。</p>

# 総 評

## ■特に良い点

ポイント1	<p>職員が温かいまなざしで、子どもに寄り添い、遊びやすい環境設定を行うとともに、異年齢での交流を促進しています</p>
	<p>どの職員も、温かいまなざし、適切な声かけで、子どもたちを支援しています。メダカの泳ぐ水槽や花壇、グリーンカーテンなどを取り入れ、穏やかな雰囲気づくりにも取り組んでいます。また子どもたちが遊びを選択しやすいよう遊具が設置され、玩具は種別に整理されたケースに収納されています。卓球グループや切り絵クラブなど、グループ活動も用意され、異年齢での交流も促進しています。</p> <p>職員の得意を生かした活動（卓球・切り絵・オニム等）が、子どもたちの多様な体験を支え、また職員のイキイキとした姿が、楽しく活動的な雰囲気をつくり出しています。高学年の利用も増えており、魅力的な空間となっています。</p> <p>子ども同士のトラブルに関しては、子どもの気持ちに寄り添い、丁寧に対応していることから、保護者からの信頼も厚いです。</p>
ポイント2	<p>公園あそびを実施し、日頃児童館を利用しない子へのアプローチの機会となっています</p>
	<p>隣接した公園を利用し、外遊びをする機会を提供するとともに、そこで遊んでいる子どもも巻き込んでいます。子どもの遊びの幅が広がり、新たな交流が生まれる機会にもなります。これは移動児童館活動とも言え、日頃児童館を利用しない子どもへのアプローチともなっており、支援が届いていない子どもとの接点が生まれる可能性のある福祉的活動となっています。</p>
ポイント3	<p>子どもの意見を運営に反映させる仕組みがあります</p>
	<p>職員は、子どもに寄り添い、小さな声を拾い上げ、行事（カラオケ大会やオニム大会等）につなげています。カラオケ大会は、映画会の準備中にたまたま同じ機材にカラオケ機能があることに気づいた子どもの一言から実現しました。</p> <p>「あったらいいな」アンケート、高学年会議、夏のお楽しみ会等、子どもの意見を様々な方法で引き出し、職員が柔軟に活動へ反映させる仕組みがあります。</p>
ポイント4	<p>学校や地域と連携する仕組みがあります</p>
	<p>運営連絡会やネットワーク連絡会を通して、学校や地域の団体・個人との情報交換ができています。また、そこでのつながりを通して、「公園であそび隊」「コンサート」「高齢者施設訪問」等の地域での活動が広がっています。</p> <p>またオンラインで子どもの様子（写真や文）を地域と共有しているため、情報共有が迅速でタイムリーであり、児童館の活動として画期的であると思われます。</p> <p>児童クラブと小学校担任との懇談会を児童館で実施することで、学校が児童館を知る機会をつくっています。児童館に対する敷居も低くなり、どの教員も訪問しやすくなることで、子どもたちへの適切で迅速な支援につながっています。</p>



## ■改善が望まれる点

ポイント1	子どもたちにとって遊びやすい環境設定を、子どもと共に行うことが期待されます
	職員は常に、子どもたちが遊びを選択しやすいよう遊具を設置するなど、環境設定をしています。この環境設定に、子どもたちが関わる（子ども居場所づくり委員会等）ことでなお子どもにとって居心地のよい空間になることが期待されます。遊具の配置や壁面装飾、玩具の収納などを、子どもの意見を聴きながら、子どもと共に行うことから始めるのも一案です。
ポイント2	子どもの意見を反映させる仕組みの発展が期待されます
	<p>「あったらいいアンケート」等、遊具や本の購入の際に子どもの意見を取り入れています。今後はアンケートを取った後に、その集計や、遊具の選定、購入した遊具の説明（購入した理由や取り扱いの説明）までが、子どもが主体で行う「遊具・本、子ども選定委員会（仮称）」の設置が望まれます。</p> <p>さらに「できたらいいアンケート」や「子どもの自主企画」等、「子どものやりたいを実現させる仕組み」が作られることを期待します。また地域の運営連絡会で、VTRなどでもよいので子ども自体が意見を述べる機会が設けられることを期待します。</p>
ポイント3	公園あそび（移動児童館）の拡大は児童館がないエリアでの実施を期待します
	公園あそびに関して、そこで遊んでいる子を巻き込んでいけば「移動児童館」であると言えます。隣接した公園だけではなく、少し離れた公園でも実施する計画があると聞いています。その際に、児童館が近隣に存在しない公園で実施（ブランクエリアでのアウトリーチ）することが望まれます。
ポイント4	中・高校生世代の利用促進が期待されます
	<p>中学生数人が卓球やカードゲームをしに来館していますが、利用は少ないです。職員で中高生利用促進プロジェクトをつくり、利用拡大に向けて、計画をたてることも重要です。</p> <p>来館が増えている高学年の利用を継続させると共に、意見を聴き、中・高校生世代になってからも利用し続けられる環境設定を検討することも大切です。中・高校生世代の利用が17時からと限定されていますが、人数制限やジュニアリーダーとしての参加等の条件はあっても、どの時間でも来館できるようにするなどの検討が望まれます。</p>