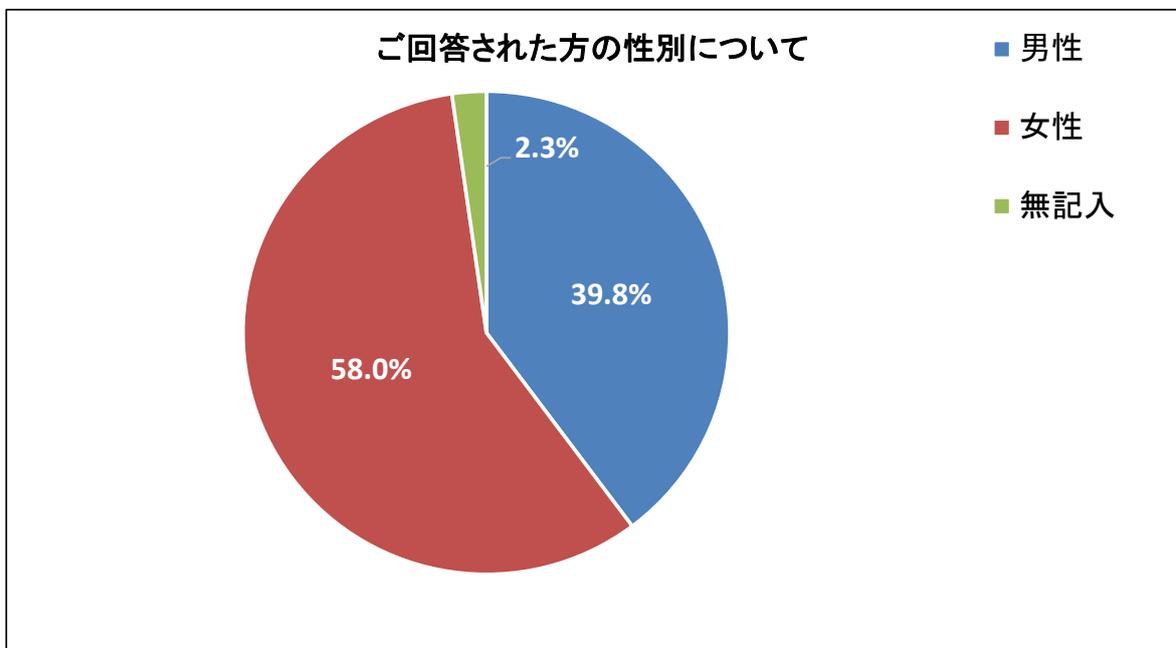
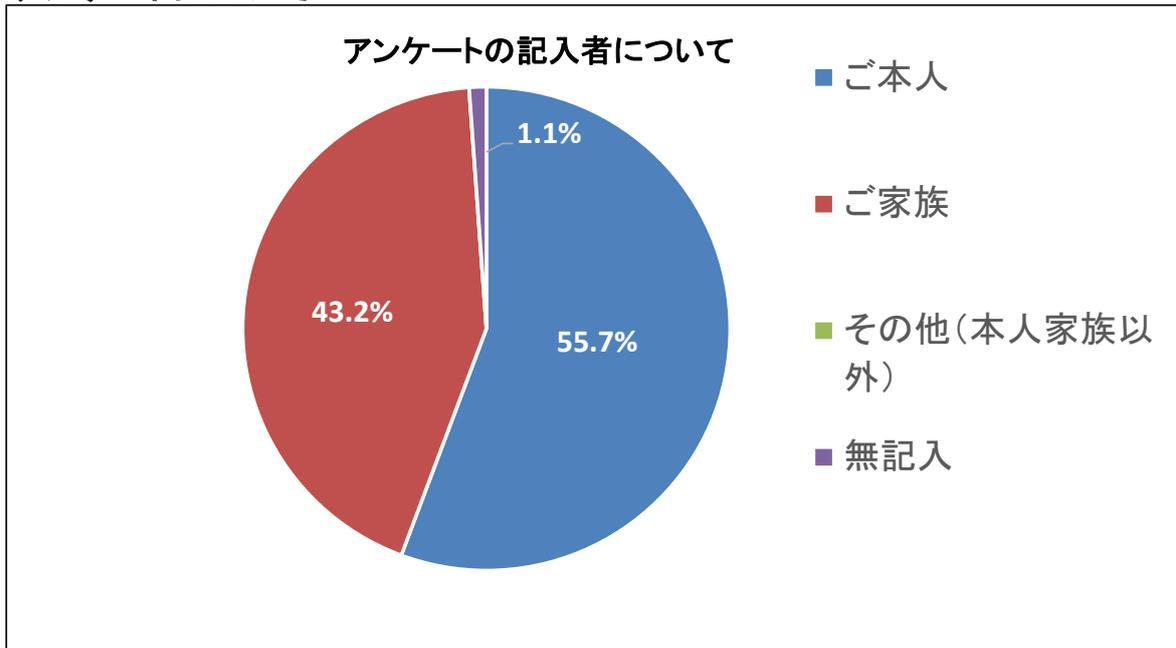
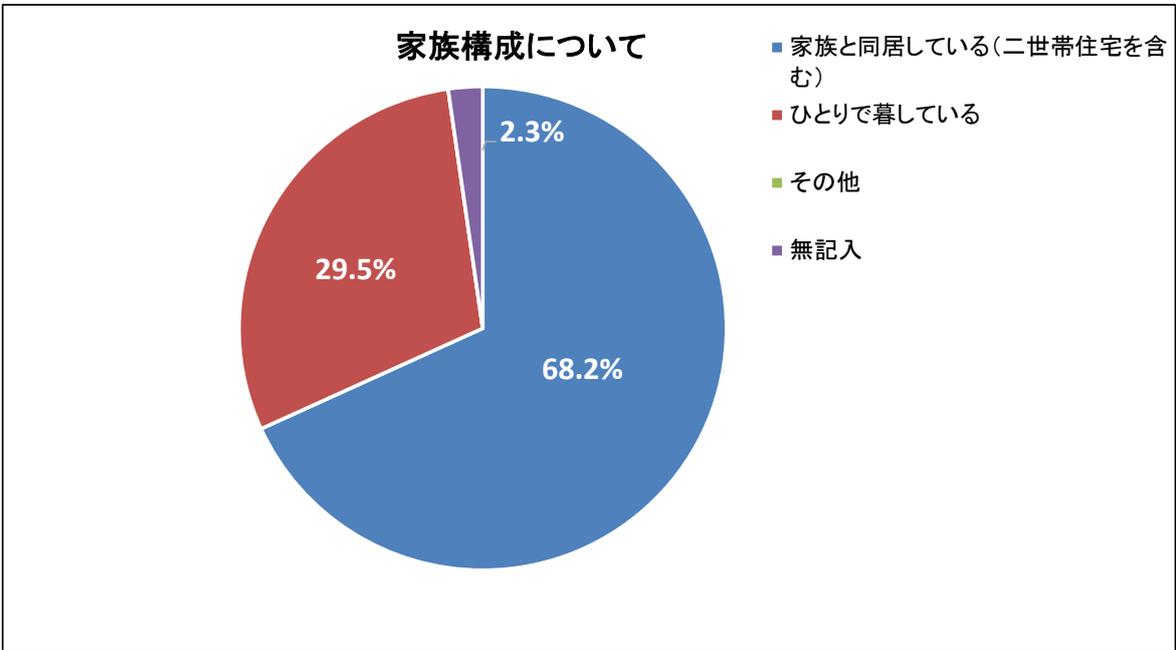


1 アンケートについて

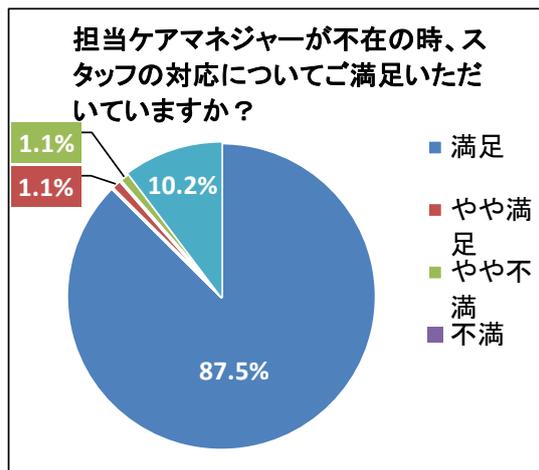
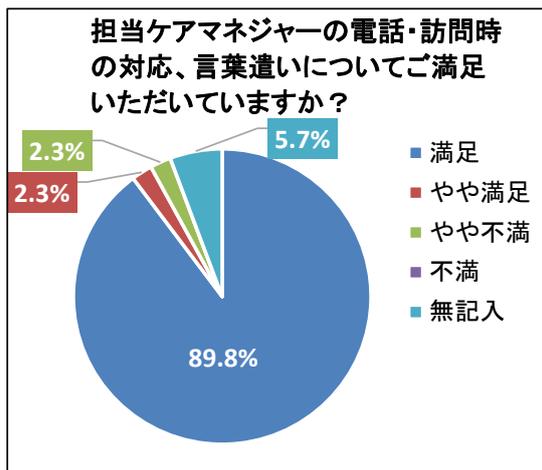
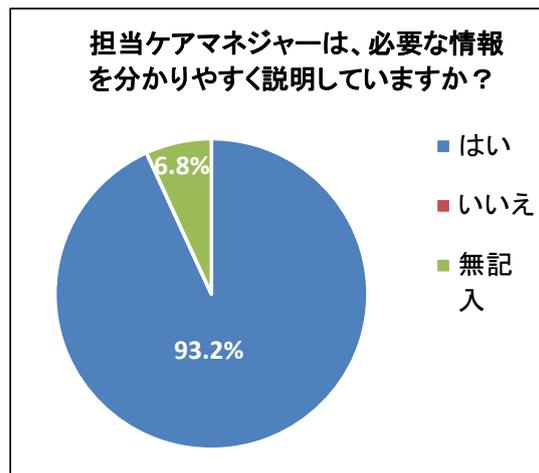
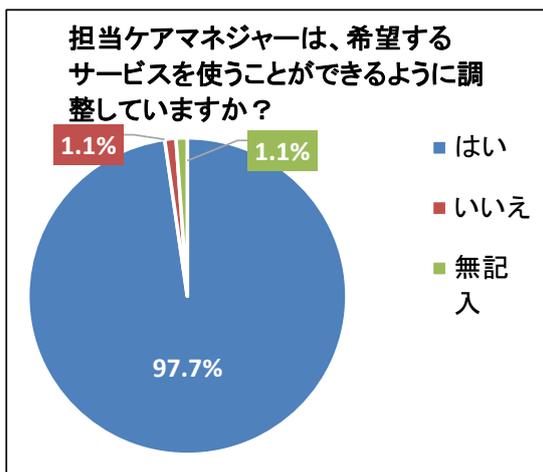
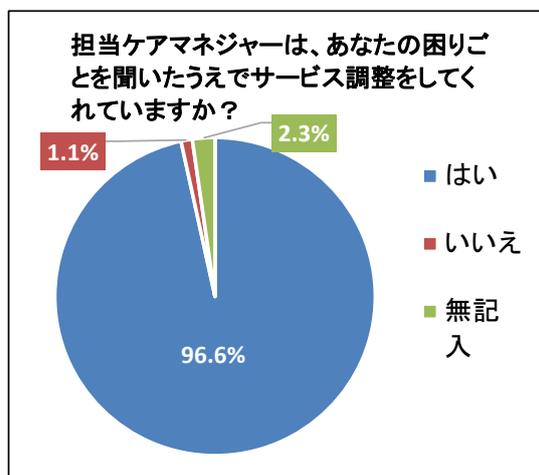
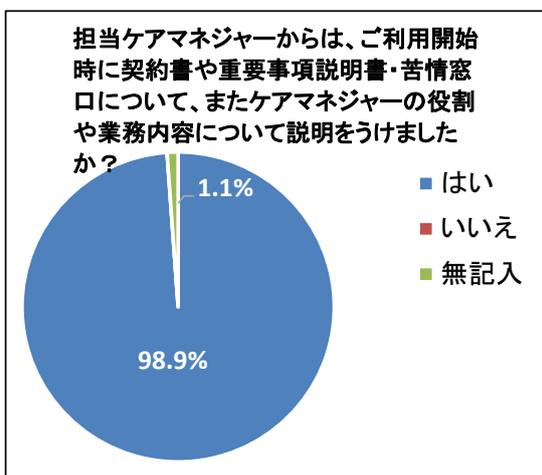


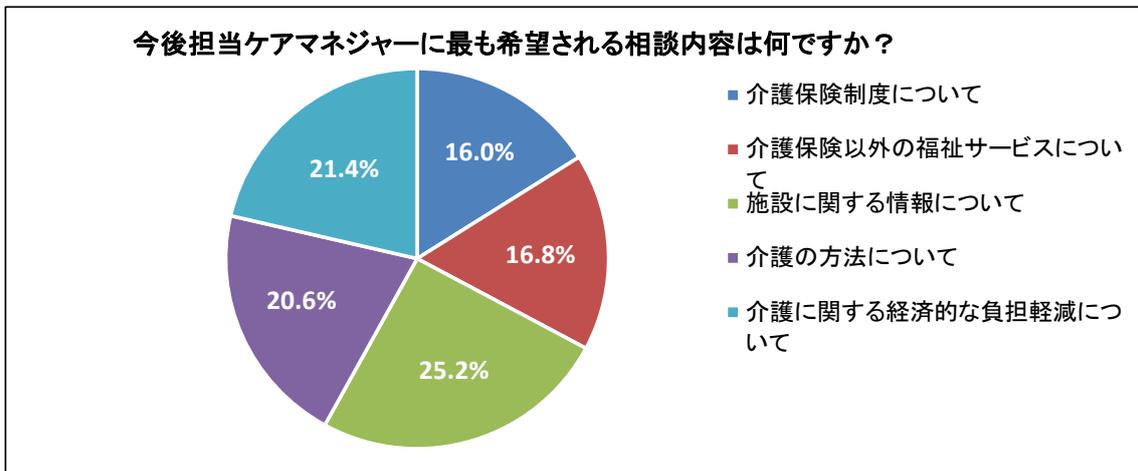
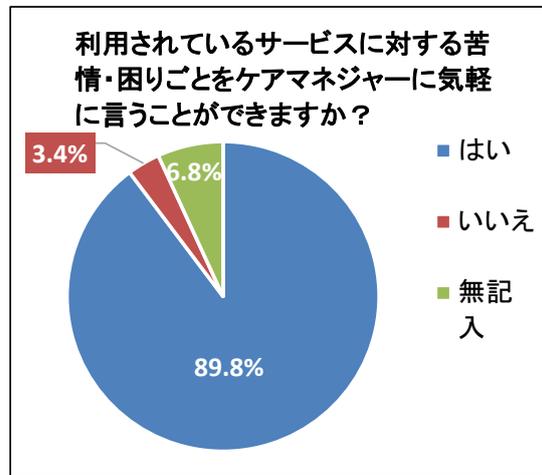
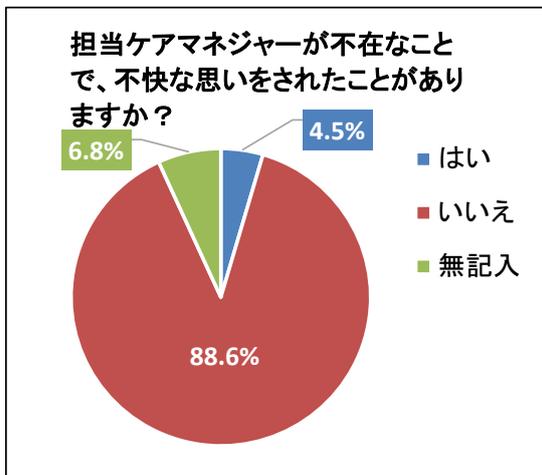


その他

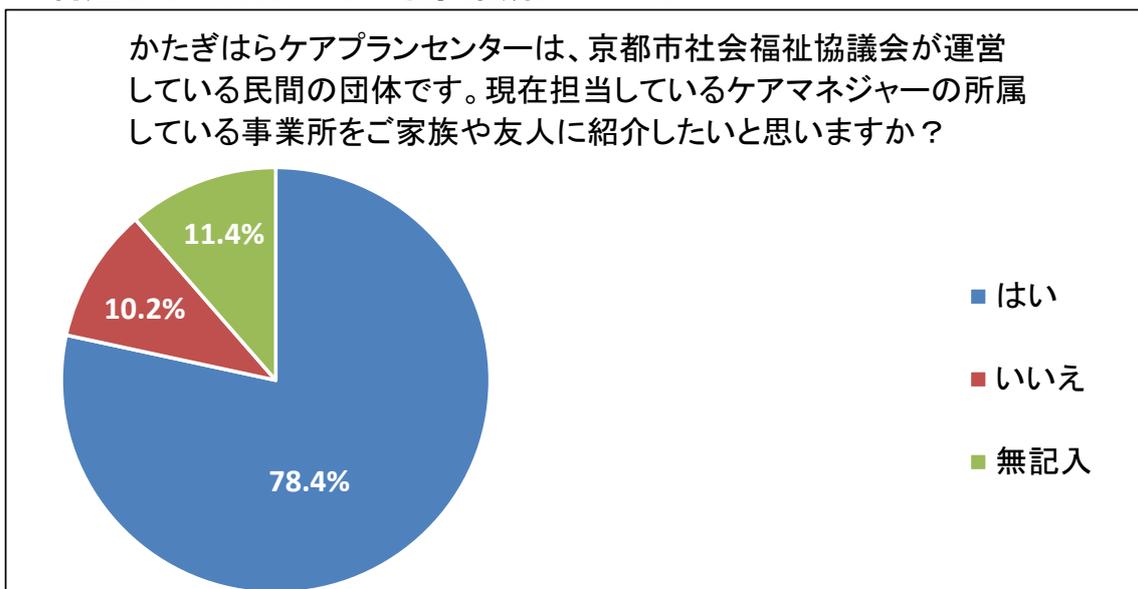
● 利用開始時に契約書・重要事項説明書・苦情窓口、担当ケアマネジャーの役割や業務内容など必要な情報の説明を受けたかわかりません。
●
●
●
●
●

2 担当ケアマネジャーについて





3 ご利用いただいている事業所について



4 その他、介護保険の内容やサービスについてわからないことがあればお知らせください。また、かたぎはらケアプランセンターに対するご意見・困りごとなどがございましたら、何でもお書き下さい。

- | |
|--|
| • 始まったばかりなのでまだよくわかりません。これから色々あると思います。 |
| • 色々相談にのってくださり、とても有難く思っています。 |
| • お世話になってから約6ヶ月過ぎ、システム(流れ)が解る様になり大変喜んでます。 |
| • 認知症状が悪化した場合の介護方法や費用を教えてください。 |
| • 気持ちよく介護サービスを利用していますが、年齢を重ねると忘れることが多くなると
思います。 |
| • 親身に話を聞いてアドバイスが受けられています。 |
| • 定期訪問時に気付いたことなどタイムリーに連絡も頂け頼りにしています。 |
| • 近くでよい考えを教えてくださいますようお願いいたします。 |
| • 嫁ぎ先でも要介護者を抱える私にとってセンターの皆様は相談しやすく心強い存在です。 |
| • 契約等の説明を受けましたが随分前のことで苦情窓口等知りませんでした。 |
| • 長く支援を受けていますが、精神的・肉体的に余裕なく言われるまま利用しています。
現状に合うもの、値段など考えますが比較するものがなくパンフレットではわかりにくいです。 |
| • 客観的な視点からアドバイスを受け視野が広がり有難く思っています。 |