

## 議事録

会議名	令和5年度第5回運営推進会議																																																
開催日	令和6年1月17日																																																
開催時間	9:30～11:30																																																
開催場所	西京ふれあい地域福祉センター 2階 地域交流室																																																
出席者																																																	
運営推進委員	小石 敦子様 (榎原学区社会福祉協議会 会長) 棚橋 和代様 (榎原学区民生児童委員協議会 副会長) 野原 孝彦様 (西京区社会福祉協議会 事務局長) 駒井 一美様 (高齢サポート西京南部 社会福祉士)																																																
近隣事業所	藤田 知子様 (アサヒケアサービス株式会社 社長)																																																
入居者家族代表	A様 (グループホームかたぎはら)																																																
法人代表	齊藤 忠彦 (介護保険事業部 部長)																																																
職員	柿迫 稔夫 (小規模多機能かたぎはら・グループホームかたぎはら施設長) 岩崎 由香里 (小規模多機能かたぎはら・グループホームかたぎはら副施設長) 江崎文章 (小規模多機能かたぎはら主任ケアワーカー)																																																
議題																																																	
利用状況報告	<p>利用状況報告 R5.12月末現在</p> <p>【小規模多機能かたぎはら】</p> <p>11月実績 登録19名 実利用19名</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>介護度</td> <td>申請中</td> <td>介護1</td> <td>介護2</td> <td>介護3</td> <td>介護4</td> <td>介護5</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0名</td> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>2名</td> <td>0名</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>8名</td> <td>4名</td> <td>3名</td> <td>0名</td> </tr> </table> <p>利用回数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>訪問 529回</td> <td>通い:延べ 313回</td> <td>泊り:延べ 70回</td> </tr> </table> <p>12月実績 登録 20名 実利用20名</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>介護度</td> <td>申請中</td> <td>介護1</td> <td>介護2</td> <td>介護3</td> <td>介護4</td> <td>介護5</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0名</td> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>2名</td> <td>0名</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>1名</td> <td>1名</td> <td>7名</td> <td>4名</td> <td>4名</td> <td>0名</td> </tr> </table> <p>利用回数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>訪問:延べ 580回</td> <td>通い:延べ 374回</td> <td>泊り:延べ 100回</td> </tr> </table> <p>連泊者 2名</p> <p>(認知症の進行により、在宅での独居生活が難しく、GH入所までの待機)</p> <p>(介護者の体調不良により、在宅生活が難しく、施設入所までの待機)</p> <p>→承認いただいた</p> <p>過少サービス(週4回未満の利用者) なし</p>	介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	男性	0名	0名	1名	2名	0名	0名	女性	0名	1名	8名	4名	3名	0名	訪問 529回	通い:延べ 313回	泊り:延べ 70回	介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	男性	0名	0名	1名	2名	0名	0名	女性	1名	1名	7名	4名	4名	0名	訪問:延べ 580回	通い:延べ 374回	泊り:延べ 100回
介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5																																											
男性	0名	0名	1名	2名	0名	0名																																											
女性	0名	1名	8名	4名	3名	0名																																											
訪問 529回	通い:延べ 313回	泊り:延べ 70回																																															
介護度	申請中	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5																																											
男性	0名	0名	1名	2名	0名	0名																																											
女性	1名	1名	7名	4名	4名	0名																																											
訪問:延べ 580回	通い:延べ 374回	泊り:延べ 100回																																															

【グループホームかたぎはら】 R6.1月1日現在

入居者数 17名(男性2名・女性15名)

介護度	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0名	0名	0名	1名	1名	0名
女性	0名	6名	3名	5名	2名	0名

12月22日 女性入所

活動報告

活動報告 R5.11-12月 別紙参照(広報誌参照)

【小規模】

- ① 5周年 秋のふれあい祭り
- ② 紅葉ドライブ
- ③ フェスタかたぎはら
- ④ クリスマス交流会(京都中央看護保健大学校)(福西児童館)
- ⑤ クリスマス会
- ⑥ 門松づくり

【GH】

- ① 5周年 秋のふれあい祭り
- ② 京都中央看護保健大学校文化祭(コスモス祭)参加
- ③ 紅葉ドライブ
- ④ フェスタかたぎはら
- ⑤ 福西児童館事業参加(焼き芋)
- ⑥ クリスマス交流会(京都中央看護保健大学校)
- ⑦ クリスマス会
- ⑧ 正月飾り

→広報誌等を利用しご説明させていただいた。

事故報告

事故・ヒヤリ・苦情報告

【小規模多機能かたぎはら】

	事故	ヒヤリ	苦情
11月	3件	0件	1件
12月	3件	1件	0件

【事故】転倒2件 打撲1件 貼り薬処置忘れ1件 バイタル測定忘れ1件  
下義歯の未紛失1件

転倒事故は居室1件、フロアー1件で発生しました。特にフロアーでの転倒は日頃立ち上がる事が無い方が「商工会議所に行く」と立ち上がり歩くなど、予想していない動きでした。どこかに行きたいとの思いが強い時は、動かれる可能性がある事に注意して、常に職員の視界に入る所で見守れるようにしています。下義歯の未紛失は、最終的には自宅より発見したが、本人も義歯がいつから無いか分からないと話するなど、所在が把握できていなかった。現在は食後の歯磨き時に職員が義歯の所在を確認する等、紛失予防に努めています。

**【ヒヤリ】 自宅キーBOXが開いていた1件**

ヒヤリ1件はご利用者自宅で発生しました。訪問時に自宅の鍵を入れたキーボックスが開いており、職員・ご家族どちらが閉め忘れたのか不明な状況でした。対策としてキーボックスの開閉を確認すること、および暗証番号を××××にする事を職員間で再確認しました

**【苦情】 団地の駐車場所について1件**

苦情1件はご利用者自宅の団地で発生しました。当事業所以外にも複数の車両が駐車しており、団地内の道路が塞がれ、地域の方の車両が通れなくなり、お叱りを頂きました。対策として駐車場所は道路を塞がない外通路や、必要であれば団地のゲート外で駐車するようにしています。

**【グループホームかたぎはら】**

	事故	ヒヤリ	苦情
9月	6件	2件	0件
10月	7件	1件	0件

**【事故】原因不明の内出血7件 転倒2件 離設2件 服薬漏れ・落葉2件 物損1件 異食 1件 電話かけ間違い 1件 夕食提供漏れ 1件**

転倒事故2件についてはそれぞれ居室内と共同生活スペースの廊下にて発生しました。廊下にて発生したものについては、入居者様が職員に挨拶をされた際に、振り返った職員に驚きバランスを崩されて右側頭部を打撲されたものです。速やかに外傷の有無のチェック、バイタル測定を実施。異常を認めず家人様にも速やかに報告させていただきました。以降もお変わりなく過ごされています。

離設の2件については入居者様2名が早朝に同タイミングに非常口から出ていかれ、先に外出された1名をもう1名が引き留めようと追いかけたものです。近隣に住まわれており、職員が離設に気付き本氏に追いついてからも施設には帰らず、自宅に戻られました。引き留めようとされたもう1名は先に施設へ職員と戻っていただいています。職員を数名で連携し、家族の方の協力も得て施設へと戻られました。夜間帯から早朝にかけては各階職員が1人で対応していることもあり、改めて各階ごとに発生している状況を夜勤職員に共有し、状態の把握に徹することを再確認いたしました。

**【ヒヤリ】 転倒未遂 4件**

いずれも、職員がそばで見守りをしており、転倒予防出来ています。

**【苦情】 0件**

→利用者が出て行くのは「脱走」だと思っていましたが「離設」って言うのを初めて知りました。綺麗な言葉を使われてるんですね。

→家族としては職員さんが辛抱強く対応して下さっているのは大変だなあと、いつもありがたいと思っています。

身体拘束適正化委員会

センサーの利用について

ベッド上の利用者が、ベッドのふちに座り、立位ができないのに立とうとするときにその動きに反応してブザーのなるセンサーを利用している。動きを妨げているのではなく、転倒予防のための仕組みである。

→承認していただく。

委員会活動

グループホーム  
外部評価について

## 虐待防止委員会

1月19日に、虐待防止、プライバシー保護について近隣3か所グループホームと  
合同で研修会を実施する。

→承認していただく。

→事業所として義務づけられている研修も多く、自施設だけよりも他事業と一緒にする方が  
学びも深まるので、声をかけて頂いてありがたいです。

令和5年12月18日 ボランティア協会による外部評価を実施

## ボランティア協会の総評

- ・ 内部研修を含め多く参加できている
- ・ 国家資格である介護福祉士の割合が高い(ケアワーカーの82%)
- ・ 地域との交流活動ができている
- ・ 施設での入居者に関するリハビリができている
- ・ 職員が意欲的に取り組んでいる
- ・ 地域貢献に取り組まれている
- ・ 料理が両ユニットとも手づくりで美味しかった(昼食)

## 家族宛てアンケート結果について

- ・ アンケートが17人中8名で返信率が少なかった
- ・ 不満の項目をつけた方はいなかった
- ・ 食器を割った際に連絡をいただき、こまめな対応をして頂いたが、もう少し丁寧に食器を扱って欲しいと意見があった。
- ・ 個別外出が弱く、本人家族の思いがどこまで汲み取れているか
- ・ 感謝の言葉が多かった

## サービス計画などについて

- ・ 次のステップに向けて、年間目標や月間目標を立てて取り組むのはどうだろうか
- ・ サービス計画については、提供内容に個別性と具体性が必要

## 運営推進会議について

- ・ 事故報告について内容を具体的に書いて欲しい
- ・ 家族、利用者にも参加できるように働きかけて欲しい

小規模多機能  
サービス外部評  
価について

外部評価「地域かわりシート」について説明し、委員さんに事前に記入して頂いた。

評価について確認し、シートを完成させる。

評価結果について委員の皆様へ承認いただく。

その他

地域交流、内部研修等について別紙で説明させて頂いた

- 1 コスモス祭り(京都中央看護保健大学校文化祭)
- 2 フォーマル・インフォーマルサービス 内部研修(報告)
- 3 地域について 内部研修(報告)
- 4 フェスタかたぎはら
- 5 焼き芋見学
- 6 こどもたちと高齢者のためのクリスマス会
- 7 認知症 内部研修(報告)
- 8 どんぐりプロジェクト
- 9 クリスマスツリー飾り交換
- 10 クリスマスツリー飾り交換(福西児童館)
- 11 クリスマス会(グループホーム)
- 12 クリスマス会(小規模多機能)
- 13 クリスマスタペストリー作品応募
- 14 門松づくり

→日々の業務に追われる中、その時の情勢に合わせて、地域との関わりを継続されている体制も厳しいなかよく頑張っておられるとお声掛けいただく。