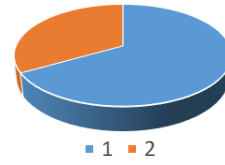


令和4年度小規模多機能 ユーザーアンケート結果

配布数：1 20
回収：2 10

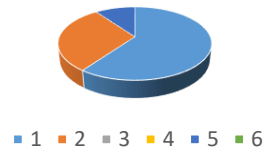
配布：回収



①事業所内の衛生については、満足いただけていますか？

満足：1 6
やや満足：2 3
やや不満：3 0
不満：4 0
わからない：5 1
無回答：6 0

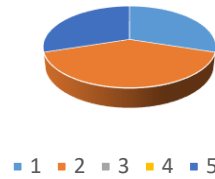
①事業所衛生



②事業所へはご家族が気軽に訪ねて行けますか？

大変行きやすい：1 3
行きやすい：2 4
行きにくい：3 0
非常に行きにくい：4 0
無回答：5 3

気軽に訪ねられるか



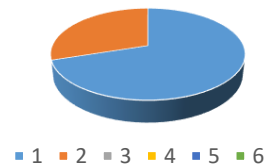
※なにかお気づきの事があればご記入下さい

記載無し

①職員の言葉遣い（電話含む）や態度に満足いただけていますか？

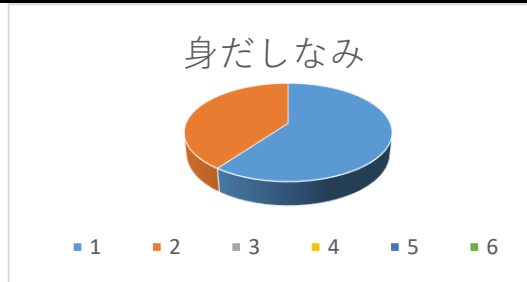
満足：1 7
やや満足：2 3
やや不満：3 0
不満：4 0
わからない：5 0
無回答：6 0

言葉遣いや態度



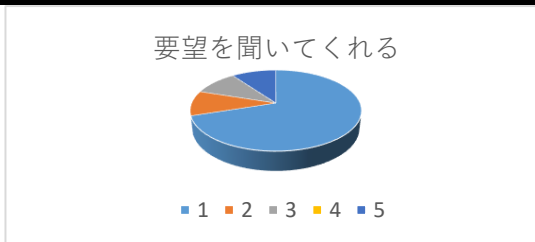
②職員の身だしなみに満足いただけていますか？

満足：1	6
やや満足：2	4
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	0
無回答：6	0



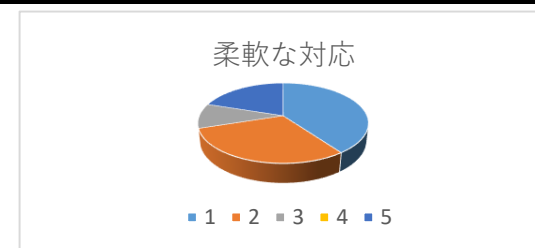
③職員は、ご家族の困りごとや要望をきいてくれますか？

よく聞িয়েくれる	7
聞いてくれる	1
あまり聞いてくれない	1
聞いてくれない	0
無回答	1



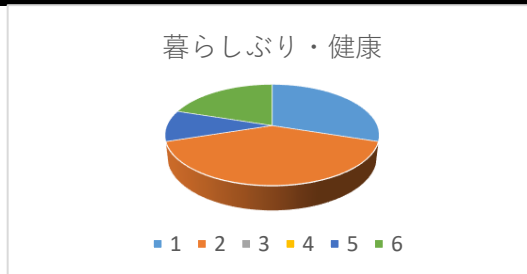
④職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせた柔軟な対応ができていますか？

よく出来ている	4
出来ている	3
あまり出来ていない	1
出来ていない	0
無回答	2



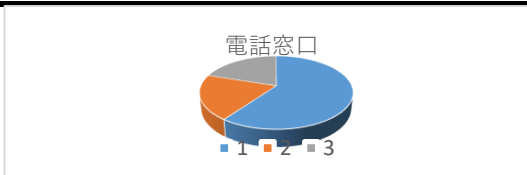
⑤事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態等の報告には満足いただけていますか？

満足：	3
やや満足：	4
やや不満：	0
不満：	0
わからない：	1
無回答	2



⑥苦情や要望を伝える窓口の電話番号や担当職員をご存じですか？

知っている	6
知らない	2
無回答	2



⑦職員はご本人の介護計画書をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け、一緒に話 あっている	7
説明を受けたが話し 合っていない	0
話し合いもない	0
無回答	3

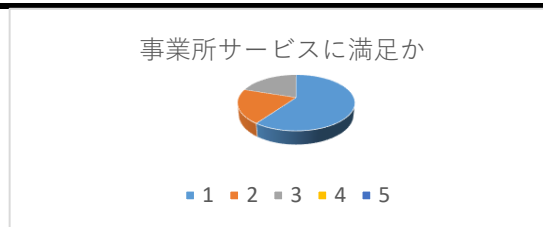


※なにかお気づきのことがあればご記入ください

主としてe-mail対応だが、反応が遅い(返信)しかし見守りを良くしてくれている。感謝。

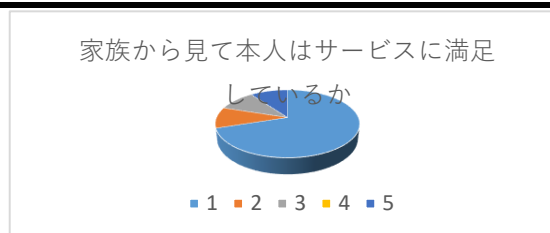
(質問3) ①事業所のサービス（食事、排せつ、入浴、レクリエーション等その他全て含む）で、心配な事はないですか？

全くない	6
あまりない	2
少しある	2
大いにある	0
無回答	0



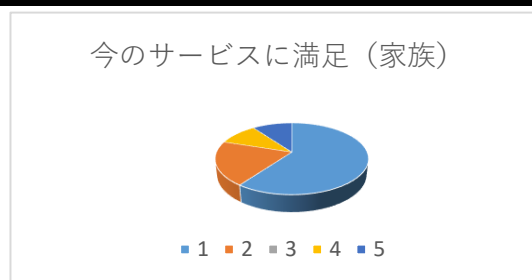
②ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	7
どちらともいえない	1
不満があると思う	1
わからない	0
無回答	1



③ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足	6
やや満足	2
やや不満	0
不満	1
無回答	1



最後に小規模多機能かたぎはらに対してご意見ご要望等ご自由にお書きください

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・ご苦勞をお掛け致しますが、今後も宜しくお願いします。
- ・今のところなし。

宿泊期間中にcovid-19に感染した（2022/12/21）こともあり、隔離対応までしてもらった。

- ・やはり新型コロナ感染症が一番心配です。